

TARIFAS VIGENTES A PARTIR DEL 1 DE ENERO DE 2020		VALOR TOTAL	VALOR TOTAL + IVA
CUENTA DE AHORROS			
Retiro por ventanilla otras plazas		\$4.874	\$5.800
Copia extracto en papel y digital		\$3.908	\$4.650
Consignación nacional hasta \$350.000		\$6.135	\$7.300
Consignación nacional desde \$350.001		\$7.983	\$9.500
Cobro de cheques por retiros de ahorros para sumas menores a \$9.000.000		\$9.235	\$10.990
Transferencia a cuentas otras entidades a través del portal web www.girosyfinanzas.com		\$2.941	\$3.500
Cuota de manejo Ahorra Fácil Plus mensual		\$2.437	\$2.900
CUENTA DE AHORROS CON TARJETA DÉBITO			
Cuota de manejo Tarjeta Débito*		\$6.700	\$6.700
Reposición Tarjeta Débito (pérdida / robo / olvido de clave)		\$5.462	\$6.500
Retiros y consulta de saldos en cajeros Servibanca (nacionales)**		\$3.000	\$3.000
Retiros nacionales y transacciones técnicamente exitosas nacional e internacional (pin inválido, fondos insuficientes)		\$5.350	\$5.350
Consulta de saldo en otros cajeros		\$4.000	\$4.000
Retiro y consulta de saldo en cajeros electrónicos internacionales		\$8.000	\$8.000
Compras por datáfonos nacionales e internacionales		NO SE COBRA	NO SE COBRA
Cambio de clave		NO SE COBRA	NO SE COBRA
Reexpedición Tarjeta Débito (Deterioro / Mal Funcionamiento)		NO SE COBRA	NO SE COBRA
1er Retiro del mes en cajero Servibanca		NO SE COBRA	NO SE COBRA
INFORMACIÓN DE INTERÉS			
Monto máximo para retiro de ahorros TITULAR		\$9.000.000	\$9.000.000
Monto máximo para retiro de ahorros AUTORIZADO		\$9.000.000	\$9.000.000
Número diario límite de transacciones en cajero automático		4	4
Monto diario de retiro en cajeros (puede variar según la red)		\$2.000.000	\$2.000.000
Monto compras en datáfonos		\$5.000.000	\$5.000.000
GIROS (Vigencia a partir del 1 de Marzo de 2020)			
Comisión Agencia			
Comisión mínima por Giros Nacionales		\$4.000	\$4.760
Envío de Giros Nacional mayor a \$350.000		3.5%	3.5% + IVA
Comisión Dinero en minutos Giros al Exterior		\$0 - \$340.000 a \$15.900 + IVA	\$340.001 - \$3.400.000 a 5% + IVA
Comisión Dinero día siguiente Giros al Exterior		\$0 - \$340.000 a \$9.900 + IVA	\$340.001 - \$3.400.000 a 3% + IVA
Comisión canales digitales			
Portal www.girosyfinanzas.com / Comisión Dinero en minutos Giros al Exterior		\$0 - \$340.000 a \$15.900 + IVA	\$340.001 - \$3.400.000 a 5% + IVA
App Western Union		\$0 - \$340.000 a \$7.900 + IVA	\$340.001 - \$3.400.000 a 3% + IVA
Portal Western www.westernunion.com desde \$0 en adelante		\$34.900	\$34.900 + IVA
* Todas las tarifas son grabadas con el impuesto del 4 X 1000 del valor del Giro			
TARJETA DE CRÉDITO GIROS Y FINANZAS MasterCard			
Cuota de manejo***		\$16.800	\$16.800
Avances en efectivo en cajeros automáticos en Colombia		\$4.293	\$5.300
Transacciones Internacionales en cajeros automáticos		\$12.150	\$15.000
Seguro de vida deudores****		\$1.000 por millón	\$1.000 por millón
Reposición por robo, copia de extracto, paz y salvo.		NO SE COBRA	NO SE COBRA
CUPO CRÉDITO ROTATIVO			
Cuota de manejo***		\$12.960	\$16.000
Avances en efectivo en cajas de Giros y Finanzas		\$2.916	\$3.600
Utilización a través de ACH		\$5.913	\$7.300
Expedición de Certificaciones (por solicitud del cliente)		\$8.667	\$10.700
Copia de Extracto, paz y salvo (La primera vez)		NO SE COBRA	NO SE COBRA
Seguro de vida adicional por \$1.000.000		\$1.000 Mensuales	\$1.000 Mensuales
Seguro de vida adicional por \$3.000.000		\$3.000 Mensuales	\$3.000 Mensuales
Seguro de vida adicional por \$5.000.000		\$5.000 Mensuales	\$5.000 Mensuales
Seguro de vida adicional por \$10.000.000		\$10.000 Mensuales	\$10.000 Mensuales
PORTAFOLIO DE CRÉDITOS - OTRAS TARIFAS			
Cuota de Compromiso CrediOro		2.10%	2.5%
Utilización ACH CrediOro		\$6.134	\$7.299
Impuesto del 4 X 1000 sobre el valor a desembolsar			
Certificaciones (La primera no se cobra, la segunda se cobra)		\$2.940	\$3.500
Levantamiento de prenda Confecámaras HQ-RUNT (vigencia a partir del 4 de Marzo de 2020)		\$18.000*****	\$19.900
Gastos de Registro por gestión de cobranzas		Según tabla de rangos autorizada por Confecámaras – HQ_RUNT	
Tarifas Gasto de Cobranza			
Crédito de Vehículo con mora entre 1 y 30 días		\$18.756	\$22.320
Crédito de Vehículo con mora entre 31 y 60 días		\$31.260	\$37.199
Crédito de Vehículo con mora entre 61 y 90 días		\$37.512	\$44.639
Crédito de Consumo, Cupo Rotativo y Tarjeta de Crédito con mora entre 1 y 30 días		\$8.761	\$10.426
Crédito de Consumo, Cupo Rotativo y Tarjeta de Crédito con mora entre 31 y 60 días		\$14.588	\$17.360
Crédito de Consumo, Cupo Rotativo y Tarjeta de Crédito con mora entre 61 y 90 días		\$18.756	\$22.320
Pólizas Seguro de Vida Deudores			
CrediOro		9%****	9%****
Crédito de Consumo - Cupo Crédito Rotativo - Vehículos - Leasing		12%****	12%****
Vivienda: Hipotecaria y Leasing Habitacional (vigente a partir de 01 de Diciembre de 2019)		1.92%*****	1.92%*****
Libranza Directa		18%****	18%****
Pólizas Seguro de Vida Voluntaria*****			
Póliza Inmuebles (incendio y/o rayo)		14.4%****	14.4%****
Vivienda Hipotecario y Leasing Habitacional (vigente a partir de 01 de Diciembre de 2019)		1.188%*****	1.188%*****
Utilización CrediOro		\$2.689	\$3.200
PAQUETE DE SERVICIOS SIN COSTO ADICIONAL POR CUOTA DE MANEJO (LEY 2009 DE 2019)			
Tarjeta Débito		Tarjeta Crédito	
Consultas en red propia de oficinas	NO SE COBRA*****	Avance en Oficina	NO SE COBRA*****
Certificación Bancaria	NO SE COBRA*****	Reposición por deterioro o daño	NO SE COBRA*****
Copia de extracto en papel y por internet	NO SE COBRA*****		

(*) Sólo se cobra cuota de manejo el mes que se utilice la tarjeta (**) Las transacciones declinadas incluyen Pin inválido, excede tope máximo de retiro, fondos insuficientes y Selección errada del tipo de cuenta. (***) Sólo se cobra cuota de manejo si tiene saldo. (****) Tarifas expresadas % por mil. (*****) Sobre el valor inicial del Crédito y para la Tarjeta de Crédito sobre el saldo. (*****) La base del IVA son \$10.000 que corresponde al valor de Confecámaras. (*****) Seguro de Vida Deudores, Aseguradora Postiva Compañía de Seguros S.A. (*****) Seguro Incendio y Terremoto Aseguradora Allianz Seguros S.A. (*****) El valor del paquete de servicios sin costo adicional estará vigente de manera indefinida y cualquier actualización será notificada