



# Bienvenido a tu nuevo producto **CrediOro**

## Aquí encontrarás algunos tips que debes tener en cuenta.

1. CrediOro es una línea de Crédito Rotativo que te sirve como referencia financiera.
2. Las joyas de oro que dejas como garantía no se guardan en nuestra oficina, debes tener presente que cuando se realice el pago total del préstamo, es cuando se programa la devolución de tus joyas.
3. Los intereses del préstamo serán cobrados sobre el valor que tengas como saldo adeudado.
4. La cuota de administración del crédito se cobra sobre el valor inicial del crédito.
5. Puedes realizar pagos extras como abono adicional a la deuda, liberando cupo disponible para que lo reutilices en el momento que lo necesites.
6. Si tu cupo de crédito CrediOro se encuentra en mora, no podrás utilizarlo.
7. Si no cuentas con el dinero suficiente para cancelar la totalidad del crédito, puedes acercarte a una de nuestras oficinas que ofrece el producto, donde nuestro asesor podrá informarte cómo se puede proceder.
8. Puedes autorizar a otra persona para reclamar tus garantías. Para ello, debes presentarte con el autorizado en la oficina donde solicitaste el crédito y realizar el trámite de autorización.
9. Si pagas la totalidad del crédito hasta un día antes de la fecha del pago, no te cobraremos la cuota de administración del siguiente mes.
10. Para realizar el pago de tus cuotas mensuales, puedes hacerlo en efectivo en cualquiera de nuestras oficinas a nivel nacional o hacerlo de manera virtual ingresando a [www.bancounion.com](http://www.bancounion.com), dando clic en haz tu pago y siguiendo las instrucciones para el pago a través de PSE.
11. Si estás registrado en nuestro portal e ingresas como cliente y podrás realizar el pago desde tu cuenta de Banco Unión o desde otra entidad financiera por Payu.
12. Las condiciones del crédito acerca del plazo, tasa y monto, son las vigentes al momento del desembolso del préstamo. Éstas podrán variar de acuerdo con el saldo adeudado, a las condiciones económicas del mercado, las políticas de la compañía y a la tasa de interés vigente en cada utilización del cupo de CrediOro.
13. Puedes autorizarnos para enviarte al correo electrónico o celular mensajes de CrediOro y de los productos y servicios de la compañía. Si no estás interesado en recibir esta información, por favor comunícate a la línea de servicio al cliente: **01 8000 111 999** para indicar que no deseas recibirla.
14. Puedes comunicarte con nuestro departamento de cobranzas en Cali a los teléfonos: +(602) 518 4800 - 485 9195 - 486 7777, donde resolveremos tus inquietudes acerca de tus pagos.