

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE INFORMACIÓN PERSONAL

Nuestra Política de Tratamiento de Información Personal y de la Privacidad describe cómo BANCO UNIÓN (en adelante, “BANCO UNIÓN”), agente de WESTER UNION en Colombia, manejará y gestionará la información personal de los Titulares, de conformidad con la ley 1581 de 2012 y demás normas que regulen la materia. Los lineamientos que encontrará a continuación, aplicarán para las bases de datos o archivos de BANCO UNIÓN que contengan datos personales, así como a las prácticas de sus empresarios, promotores, agentes, empleados y contratistas, cuya finalidad será la de salvaguardar su información y dar un tratamiento adecuado, en los términos exigidos por la ley.

PARA TENER EN CUENTA

¿Qué es un dato personal?

Es cualquier dato o información que permita vincular o asociar a una o varias personas. Algunos ejemplos de datos personales son, entre otros: el nombre, el número de documento de identificación, las huellas digitales (datos biométricos), la información financiera de una persona y la dirección de domicilio.

¿Quiénes son Titulares de datos personales?

Todas las personas naturales son Titulares de datos personales, es decir, son los que pueden autorizar a BANCO UNIÓN el tratamiento de los mismos. En ese sentido, si Usted es una persona natural y usuario de nuestros servicios, le informamos que, para todos los efectos de la presente política, es Titular de datos personales. En caso de tratarse de un menor de edad, son los representantes legales los que tienen la facultad de otorgar autorización o no para el tratamiento que se haga a sus datos personales.

¿Qué tipo de datos personales existen?

De acuerdo con la clasificación tomada por la ley colombiana, las categorías de los datos personales en nuestro territorio corresponden al criterio de la naturaleza de los mismos. En ese sentido a continuación, se exponen los cuatro (4) tipos de datos legalmente vigentes:

Datos públicos: son aquellos que, por disposición expresa en la ley, no requieren del otorgamiento de la autorización por parte del Titular de la información para ser tratados. Tal es el caso de los datos relativos a la profesión u oficio que desempeña una persona, como el número de celular o correo corporativos; o los que se encuentran en documentos públicos como el registro civil de las personas.

Datos semiprivados: Datos que no tienen una naturaleza íntima, reservada, ni pública y cuyo conocimiento o divulgación puede interesar no sólo a su Titular, sino a un grupo de personas o a la sociedad en general. Un ejemplo claro de este tipo de datos puede ser la información relativa a las relaciones con las entidades de la seguridad social o al comportamiento financiero de las personas, así como también su dirección de residencia.

Datos privados: Datos que, por su naturaleza íntima y por pertenecer al ámbito particular y propio de las personas, sólo son relevantes para el Titular o para un grupo especializado de personas. Este es el caso de los libros de los comerciantes, de los documentos privados, de las historias clínicas o de la información extraída a partir de la inspección realizada por una entidad facultada a un domicilio.

Datos sensibles: Son aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación. Ejemplos claros de este tipo de datos personales son, entre otros, los que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos; los datos relativos a la salud, a la vida sexual, y los datos biométricos. Frente a este tipo de información personal, es importante mencionar que los Titulares se encuentran facultados por la ley para no responder a ninguna pregunta en la que se encuentren involucrados y, sobre todo, a no autorizar su tratamiento.

¿Cuáles son los derechos de los Titulares de datos personales?

Frente al tratamiento de datos personales que realiza BANCO UNIÓN como Responsable del mismo, los Titulares tienen los siguientes derechos:

1. Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
2. Solicitar prueba de la autorización otorgada a BANCO UNIÓN, salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento.
3. Ser informado, previa solicitud dirigida a BANCO UNIÓN, del uso que les ha dado a sus datos personales.
4. Acceder gratuitamente a los datos personales que sean tratados por BANCO UNIÓN.
5. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento se trasgreda la ley y, siempre y cuando, la Superintendencia de Industria y Comercio haya verificado dicha trasgresión.
6. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones al régimen general de protección de datos personales.

¿Qué significa que BANCO UNIÓN sea el Responsable del Tratamiento de datos personales?

Que BANCO UNIÓN sea el Responsable del Tratamiento de los datos personales que los Titulares, como Usted, autorizaron para que use de cierta manera, significa que es quien determina las finalidades y las formas como se tratarán los datos, previa comunicación a los Titulares. De esta manera, como Responsable del Tratamiento, debe cumplir con los deberes establecidos por la Ley 1581 de 2012, y demás normas complementarias, dentro de los que se encuentran:

1. Informar y garantizar el ejercicio de los derechos de los Titulares de los datos personales.
2. Utilizar únicamente los datos personales que hayan sido obtenidos mediante autorización, conforme a la ley, a menos que los mismos no la requieran.
3. Conservar la información de los Titulares bajo las condiciones de seguridad y privacidad que se requieran.
4. Dar trámite a las Consultas, Peticiones y Reclamos.
5. Cumplir instrucciones y requerimientos impartidos por la autoridad administrativa competente.

¿Cómo debe ser la autorización del Titular para el tratamiento de sus datos personales?

1. Debe ser previa, expresa e informada. Debe contener las finalidades para la cual se capturaron los datos personales. Sin embargo, también pueden existir actos inequívocos de consentimiento como el que nos otorgan nuestros visitantes cuando ingresan a las instalaciones de BANCO UNIÓN.
2. La autorización podrá constar en un documento físico, electrónico o en cualquier otro formato que permita garantizar su posterior consulta; o mediante un mecanismo técnico o tecnológico idóneo mediante el cual se pueda concluir de manera inequívoca que, de no haberse surtido una conducta del Titular, los datos nunca hubieren sido capturados y almacenados en la base de datos; como por ejemplo con la suscripción de un documento físico o la sonrisa en una fotografía.

¿Qué contiene la autorización de tratamiento de datos personales solicitada por BANCO UNIÓN?

Mediante la autorización requerida y solicitada por BANCO UNIÓN, se informa al Titular de los datos personales la siguiente información:

1. Quién recopila (BANCO UNIÓN, como Responsable del Tratamiento).
2. Qué recopila (datos que se recaban).
3. Para qué recoge los datos (las finalidades del tratamiento).
4. Cómo ejercer derechos de acceso, corrección, actualización o supresión de los datos personales suministrados.
5. Si se recopilan datos personales sensibles y la facultad de no autorizar su tratamiento.

¿Durante cuánto tiempo estará vigente la autorización de tratamiento de datos personales otorgada por los Titulares?

Usted, como Titular de los datos personales, acepta y reconoce que la autorización otorgada estará vigente a partir del momento en que la aceptó y durante el tiempo en que BANCO UNIÓN ejerza sus actividades mercantiles; siempre y cuando Usted no haya ejercido su derecho a solicitar la supresión de sus datos de las bases de datos o archivos de BANCO UNIÓN o la revocatoria de la autorización del tratamiento, las cuales en todo caso, sólo serán procedentes si no existe un deber legal o contractual de estar en la base de datos de BANCO UNIÓN.

Tratamiento y finalidades de la información personal

¿Cómo captura BANCO UNIÓN la información personal de los Titulares?

BANCO UNIÓN ofrece a sus usuarios la posibilidad de adquirir sus servicios a través de diferentes canales de venta, a saber:

1. Servicio de Atención al Cliente.
2. Comercialización de productos y servicios a través de su fuerza comercial.
3. Página web www.bancounion.com

Estos canales de venta representan las formas como BANCO UNIÓN recibe la información personal acerca de sus usuarios. Adicionalmente, la información personal es recibida directamente al realizar el ingreso a las instalaciones de BANCO UNIÓN.

¿Qué información personal es tratada por BANCO UNIÓN?

Los tipos de datos almacenados y administrados varían dependiendo de la relación que exista entre el Titulary BANCO UNIÓN y los servicios y beneficios ofrecidos, como se indica a continuación:

1. Si Usted es Cliente y/o Proveedor de BANCO UNIÓN, necesitamos capturar datos personales, como:
 - 1.1 Nombre
 - 1.2 Tipo y número de documento de identificación
 - 1.3 Dirección personal y/o corporativa
 - 1.4 Número telefónico personal y/o corporativo
 - 1.5 Dirección de correo electrónico corporativo
 - 1.6 Número de cuenta bancaria
 - 1.7 Ingresos y gastos
 - 1.8 Historial crediticio
 - 1.9 Estratificación social
 - 1.10 Experiencia laboral
 - 1.11 Nivel educativo
 - 1.12 Historial crediticio
 - 1.13 Firma
 - 1.14 Datos biométricos tales como huella, rostro, imagen y voz.

2. Si Usted es Funcionario o contratista en BANCO UNIÓN, requerimos que nos suministre datos personales, como:
 - 2.1 Nombre
 - 2.2 Tipo y número de documento de identificación
 - 2.3 Huella dactilar
 - 2.4 Fotografía
 - 2.5 Teléfono personal
 - 2.5 Teléfono personal
 - 2.6 Dirección personal
 - 2.7 Información relativa a la afiliación al Sistema General de Seguridad Social en Salud y pago de aportes
 - 2.8 Número de cuenta bancaria
 - 2.9 Información relativa a salud
 - 2.10 Estratificación social
 - 2.11 Experiencia laboral
 - 2.12 Nivel educativo
 - 2.13 Firma
 - 2.14 Datos biométricos tales como huella, rostro, imagen y voz.

En el momento en que Usted nos otorga su consentimiento, ya sea de forma verbal, escrita o mediante actos inequívocos, nos concede la facultad para efectuar un tratamiento a sus datos personales, en los términos que Usted autorice. Así, garantizamos que su información no tendrá usos distintos a los previamente acordados.

¿Cómo usa BANCO UNIÓN su información personal?

BANCO UNIÓN solicita, consulta, almacena, custodia, comparte, informa, reporta, verifica, procesa, modifica, actualiza, aclara, retira, divulga, transmite y transfiere (si es del caso) información personal a todas aquellas entidades, públicas y/o privadas, que de acuerdo con la normatividad que las regula, pueden y/o deben acceder a la misma, así como a todos aquellos terceros (proveedores y contratistas) con los que se haya suscrito un acuerdo de transmisión o transferencia de datos personales, en este último caso, con autorización del Titular. Todo lo anterior, con el fin de llenar sus expectativas al momento de prestarle nuestros servicios, tal y como se detalla enseguida.

¿Para qué usa BANCO UNIÓN su información personal?

BANCO UNIÓN puede utilizar su información personal para una variedad de propósitos en relación con los servicios y beneficios ofrecidos, dentro de los que se encuentran los siguientes:

1. Gestionar y realizar las transacciones que como Cliente o Proveedor de BANCO UNIÓN sean necesarias.
2. Cumplir con los fines propios de los contratos financieros y crediticios que celebre BANCO UNIÓN, de conformidad con lo establecido en las normas mercantiles que regulen la materia, tales como: la evaluación de la solvencia de los Titulares deudores, su comportamiento de pago, el cobro de las cuotas, tasa y cargos acordados, judicial o extrajudicialmente (si es del caso), entre otras.
3. Establecer, mantener, modificar y terminar las relaciones contractuales que sean necesarias con Clientes y Proveedores; así como también gestionar y mantener la trazabilidad de todos los contratos que hayan sido suscritos y se encuentren vigentes.
4. Cumplir la normatividad financiera, tributaria y la relacionada con el Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo – SAR- LAFT en Colombia.
5. Gestionar, controlar y mantener la trazabilidad de las operaciones que se realicen con ocasión al cumplimiento del objeto social de BANCO UNIÓN.
6. Establecer un canal de comunicación con Usted a fin de informarle las novedades que con respecto a los servicios y beneficios ofrecidos puedan crearse, así como proporcionar una gama de productos y servicios

que tenemos para Usted a través de las campañas comerciales y de publicidad y mercado que se desarrollen.

7. Gestionar, controlar y custodiar toda la información relacionada con la fuerza laboral de BANCO UNIÓN, desde el momento en que inician los procesos de selección para ser funcionarios o contratistas, con el fin de desarrollar las relaciones laborales que existen entre su empleador y éstos.

8. Transmitir información personal a terceros o aliados comerciales que puedan complementar el ofrecimiento de mejores productos y la prestación de un servicio de calidad.

9. Elaborar estudios de mercadotecnia, segmentación de mercado y estadísticas para propósitos internos.

10. Permitir el acceso a las instalaciones de BANCO UNIÓN.

11. Solicitar, consultar, almacenar, custodiar, compartir, informar, reportar, verificar, procesar, modificar, actualizar, aclarar, retirar, divulgar, transmitir y transferir (si es del caso) información personal a todas aquellas entidades, públicas y/o privadas, que de acuerdo con la normatividad que las regula, pueden y/o deben acceder a la misma, así como a todos aquellos terceros (proveedores y contratistas) con los que se haya suscrito un acuerdo de transmisión o transferencia de datos personales. Para estos efectos, El titular autoriza a BANCO UNIÓN a acceder a su información personal contenida en bases de datos de administradoras de entidades públicas o privadas y demás Operadores de información crediticia, de seguridad social entre otros, para para finalidades de gestión de riesgo crediticio y gestión comercial tales como: Elaboración de scores crediticios, herramientas de validación de ingresos, herramientas predictivas de ingresos, herramientas para evitar el fraude, futuras herramientas comerciales y en general, adelantar una adecuada gestión del riesgo crediticio, , para la pre- aprobación de crédito o facilidades de préstamo. Compararla, contrastarla y complementarla con la información financiera, comercial, crediticia, de servicios y proveniente de terceros países de las centrales de información crediticia con quienes Banco Unión tenga convenios.

12. Al Usted solicitar, inscribirse, utilizar un servicio, participar en cualquier concurso, encuesta o evento a través de un canal digital (tales como banca móvil o en línea), BANCO UNIÓN puede almacenar información sobre su ordenador o dispositivo, sistema operativo, conexión a internet o cuenta de teléfono, configuración, dirección IP y datos de localización del dispositivo, información del navegador y datos de la transacción, así como información personal como se describe anteriormente. Puede BANCO UNIÓN C.F. S.A. recopilar, usar, divulgar y conservar esta información para los fines descritos a continuación, así como para determinar qué ajustes son apropiados para su sistema informático, para proporcionar o mejorar la funcionalidad digital y las opciones bancarias y para fines de seguridad, análisis interno y presentación de informes. Le informamos que Usted puede revocar el consentimiento para la recopilación, uso y divulgación de esta información. Sin embargo, en algunos casos dicha revocatoria puede afectar el uso del canal digital, la solicitud o utilización de un servicio, su comunicación con nosotros, o reducir la funcionalidad de dicho canal digital.

BANCO UNIÓN no vende información personal sin su consentimiento, sin embargo, BANCO UNIÓN podría poner en circulación su información personal para uso por parte de terceros, contratistas y proveedores de servicios, que nos ayuden a operar nuestro negocio o a proporcionarle un mejor servicio.

Canales de comunicación de consultas, peticiones y reclamos

¿Cómo va a atender BANCO UNIÓN las Consultas, Peticiones y Reclamos (CPR) realizadas por los Titulares de los datos personales?

Los medios y canales dispuestos por BANCO UNIÓN para la atención de Consultas, Peticiones y Reclamos son los siguientes:

1. Consultas

Todos los Titulares de datos personales, como Usted, podrán consultar la información personal que reposa en nuestras bases de datos a través de los siguientes mecanismos:



2. Peticiones y Reclamos (Actualizar, rectificar o suprimir y/o revocar autorizaciones)

Como Titular de datos personales, Usted también tiene el derecho a solicitarnos que corrijamos la información que es incorrecta, incompleta, desactualizada o aquella que desee que suprimamos o de la que se revoque la autorización de tratamiento, a través de los mecanismos y canales de comunicación indicados a continuación:

TEN EN CUENTA

Puede hacernos peticiones o reclamos anexando la siguiente información: Motivo de su Reclamo Información de Contacto Copia del Documento de Identificación Documento que quiera hacer valer.

RECUERDE

Cuando no fuere posible atender la solicitud dentro de dicho término, se informará al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual no podrá superar los 5 días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.



Recuerde que, en caso de no encontrarse conforme con la solución o respuesta brindada por parte de BANCO UNIÓN, podrá acudir a la Superintendencia de Industria y Comercio para hacer valer sus derechos.

¿Qué pasa si BANCO UNIÓN modifica la presente Política de Tratamiento de Información Personales y/o el Aviso de Privacidad?

Cualquier cambio en los Términos y Condiciones de la presente Política de Tratamiento de datos personales y/o en el Aviso de Privacidad, se notificará por escrito, ya sea mediante la página web www.bancounion.com o mediante un correo electrónico al email que el usuario entregó al momento de otorgar la autorización de tratamiento.

En caso de que BANCO UNIÓN envíe la notificación de las mencionadas modificaciones a un correo electrónico que fue dado de baja, no será responsabilidad de BANCO UNIÓN que el Titular no conozca las modificaciones realizadas a la Política de Tratamiento de Información Personal y/o al Aviso de Privacidad.

Si Usted siente que BANCO UNIÓN no está cumpliendo con esta Política de Tratamiento de Información Personal, o si tiene otras preocupaciones de privacidad, por favor contacte a nuestro personal de servicio al cliente a través de los siguientes mecanismos:

1. Por correo electrónico a servicioalclientepqr@bancounion.com
2. Por teléfono a:
 - 2.1 Línea nacional: 018000 111 999
 - 2.2 Línea local – Santiago de Cali: +57 (2) 518 48 00
3. Por comunicación física a la Calle 4 No. 27-52 en la ciudad de Santiago de Cali, Valle del Cauca.

Última actualización: 19 de julio 2022.

GLOSARIO

Autorización.

Consentimiento previo, expreso e informado del Titular, para llevar a cabo el tratamiento de datos personales.

Base de datos.

Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de tratamiento.

Consulta.

Mecanismo por medio del cual los titulares o sus causahabientes pueden consultar información personal que repose en cualquier base de datos, sea del sector público o privado.

Dato personal.

Cualquier información que permita identificar a una persona.

Datos abiertos.

Datos primarios o sin procesar que son puestos a disposición de cualquier ciudadano, con el fin de que terceros puedan reutilizarlos y crear servicios derivados de los mismos.

Datos biométricos.

Parámetros físicos únicos en cada persona que comprueban de forma inequívoca su identidad y que se identifican cuando una persona o una parte de ella interacciona con un sistema especializado (huella digital o voz).

Datos privados.

Datos que por su naturaleza íntima o reservada sólo son relevantes para el titular.

Datos públicos.

Datos contenidos en documentos públicos que no estén sometidos a reserva; y los relativos al estado civil de las personas.

Datos semiprivados.

Datos que no tienen una naturaleza íntima, reservada, ni pública y cuyo conocimiento o divulgación puede interesar no solo a su titular, sino a un grupo de personas o a la sociedad en general.

Datos sensibles.

Datos que afectan la intimidad, la esfera privada del titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación.

Encargado del tratamiento.

Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable del Tratamiento.

Habeas data.

Derecho a acceder, actualizar, modificar o suprimir la información personal que se encuentre almacenada en bases de datos o archivos, que implica la posibilidad de ser informado acerca de los datos registrados sobre sí mismo.

Mensajes de datos.

Información generada, enviada, recibida, almacenada o comunicada por medios electrónicos ópticos o similares. Entre otros, el Intercambio Electrónico de Datos (EDI), Internet, correo electrónico, telegrama, télex o telefax.

Petición.

Procedimiento a través del cual el Titular o sus causahabientes pueden solicitar que la información contenida en una base de datos debe ser objeto de corrección, actualización o supresión de sus datos personales, revocatoria de la autorización debidamente otorgada o cuando advierta el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la ley.

Queja.

Mecanismo por medio del cual los Titulares podrán ejercer sus derechos directamente ante la Superintendencia de Industria y Comercio, habiendo agotado el trámite de Consulta, Petición o Reclamo (CPR) ante el BANCO UNIÓN.

Reclamo.

Procedimiento a través del cual el Titular o sus causahabientes pueden solicitar que la información contenida en una base de datos debe ser objeto de corrección, actualización o supresión de sus datos personales, revocatoria de la autorización debidamente otorgada o cuando advierta el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la ley.

Responsable del tratamiento.

Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos.

Titular.

Persona natural cuyos datos personales sean objeto de tratamiento por BANCO UNIÓN.

Tratamiento.

Consiste en la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión de datos personales.

Fecha de modificación: 19 de julio 2022.