

## Términos y Condiciones Giro Recompensas de Giros y Finanzas C.F. S.A.

### 1. Nombre de la campaña

Giro Recompensas

### 2. Sobre la Campaña

En Giros y Finanzas C.F. S.A. trabajamos constantemente para brindarles alternativas a nuestros clientes. Por eso creamos la promoción “Giro Recompensas”, la cual te premia por cada consignación que hagas de tus Giros Western Union directamente a tu Cuenta de Ahorros de Giros y Finanzas con cualquiera de las siguientes opciones:

#### A. Desde el portal [www.girosyfinanzas.com](http://www.girosyfinanzas.com)

1. Iniciando sesión o registrándose en el portal.
2. Luego de haber iniciado sesión, se debe elegir la opción Ahorros y luego Abona tu giro.
3. Diligenciando los datos y finalizando el proceso haciendo clic en Abona a mi cuenta.

#### B. Desde la línea de atención al cliente

1. Llamando al 01 8000 111 999 para informar a los asesores de Giros y Finanzas que quieren cobrar el Giro directo en la Cuenta de Ahorros de Giros y Finanzas.
2. Se da el nombre y el país desde donde envían el dinero con el código MTCN.
3. Informando en cuál oficina se abrió la Cuenta de Ahorros Giros y Finanzas.

#### C. Informando a la persona que envía el Giro desde el exterior, para que lo haga directo en la cuenta de ahorros Giros y Finanzas de quien lo recibe en Colombia

1. Quien va a enviar el dinero desde el exterior debe hacerlo en la agencia Western Union más cercana.
2. Debe informar que va a enviar su Giro directo a una cuenta de ahorros en Colombia.
3. Debe entregar el número de la Cuenta de Ahorros Giros y Finanzas y la cédula de quien recibe el Giro, para que la consignación sea efectiva.

### 3. Plazo de la campaña

Tendrá vigencia desde las 00:00 horas del 15 de junio hasta las 23:59 horas del 31 de agosto de 2022, o hasta agotar existencias, lo que primero ocurra.

### 4. ¿Quiénes participan?

En esta actividad pueden participar personas naturales, mayores de edad, con domicilio en Colombia, que tengan Cuenta de Ahorros con Giros y Finanzas C.F. S.A., que estén incluidos en la base de datos usada para el envío masivo de comunicación de la campaña y que hayan recibido la información de la campaña a través de mensaje de texto y/o correo electrónico.

### 5. Mecánica e identificación de los premios de la campaña

- **Cada cliente que acumule 3 giros cobrados directo a la cuenta de ahorros de Giros y Finanzas ganará \$20.000**, durante la vigencia de la campaña.
- **Después del tercer Giro acumulado cobrado directo a la cuenta de ahorros de Giros y Finanzas, por cada Giro adicional el cliente se ganará \$20.000.** Este premio aplica desde el cuarto Giro acumulado en la cuenta de ahorros de Giros y Finanzas, durante la vigencia de la campaña.
- **El monto máximo de premios que se entregará por cliente, tendrá un valor acumulado de \$200.000**, el cual corresponde a realizar en total un número de doce (12) giros directos a la cuenta de ahorros de Giros y Finanzas, durante la vigencia de la campaña.
- **Total, de premios que puede entregarse por cliente: \$ 200.000 m/cte** durante la vigencia de la campaña.
- Los giros que aplican como válidos, para ser partícipes de los premios de la campaña "Giro Recompensas", serán aquellos que se realicen a través de las opciones descritas en el punto 2 ("Sobre la campaña") de estos términos y condiciones.

### 6. Entrega de premios

El premio se hará efectivo en un plazo máximo de 20 días hábiles después de haber finalizado la campaña el día 31 de agosto de 2022 a las 23:59 p.m. Este se pagará directamente en la Cuenta de Ahorros de Giros y Finanzas C.F. S.A. de los

ganadores, si no la tienen deberán realizar su apertura, para poder hacer el abono del premio.

## 7. Territorio

Aplica únicamente para clientes de Giros y Finanzas C.F. S.A. en territorio colombiano que sean titulares y hagan uso de la Cuenta de Ahorros con la entidad Giros y Finanzas.

## 8. Participación de buena fe

De manera expresa usted acepta que su participación en la actividad será de buena fe y se abstendrá de:

1. Realizar cualquier práctica abusiva, restrictiva, de acoso o amenaza en contra de los demás usuarios o terceros.
2. Utilizar la actividad con fines ilegales.
3. Utilizar la actividad o la plataforma empleada con fines ilegales.
4. Utilizar la actividad para la obtención de datos o información de terceros.
5. Violar leyes de cualquier jurisdicción.

## 9. Causales de exclusión del participante de la actividad

Serán excluidos de la participación en la actividad, aquellos participantes que:

1. Realicen cualquiera de las actividades no permitidas y enunciadas en el acápite de "Participación de buena fe" de los presentes términos y condiciones.
2. Hayan violado o intentado violar derechos de autor o propiedad intelectual de terceros, y estos hayan hecho la reclamación respectiva a GIROS Y FINANZAS COMPAÑÍA DE FINANCIAMIENTO S.A., sus filiales, subsidiarias y /o subordinadas.
3. A criterio de GIROS Y FINANZAS COMPAÑÍA DE FINANCIAMIENTO S.A., se considere que el participante o el material incluido en el plan definido por éste, no cumplen con los términos de la actividad, o de manera alguna vulnera o deteriora la imagen de GIROS Y FINANZAS COMPAÑÍA DE FINANCIAMIENTO S.A., sus filiales, subsidiarias y /o subordinadas, y/o de sus marcas, servicios o productos.
4. Atenten de cualquier forma, a criterio de GIROS Y FINANZAS COMPAÑÍA DE FINANCIAMIENTO S.A., contra el bienestar de otras personas.
5. Realicen cualquier práctica abusiva, restrictiva, de acoso o amenaza en

- contra de los demás usuarios o terceros.
6. Publiquen, transmitan, faciliten la publicación o transmisión de contenidos obscenos, pornográficos, difamatorios, abusivos, ofensivos, profanos o que en forma alguna violen derechos de terceros y en especial de los niños, niñas o adolescentes
  7. Publiquen, transmitan, faciliten la publicación o transmisión de contenidos que involucren menores de edad diferentes a sus hijos, o en situaciones que vulneren sus derechos, dignidad, honra o salud.
  8. Publiquen contenido sometido a protección de derechos de autor que no le pertenece, o del cual no tienen las autorizaciones requeridas.
  9. Utilicen medios automatizados, diferentes a los normalmente utilizados y ya autorizados, para acceder al sitio de la actividad con el fin de defraudar la actividad, obtener ventaja sobre otros participantes o cualquier otro fin no legítimo.
  10. Interfieran o intenten interferir con el funcionamiento adecuado del sitio de la actividad.
  11. Realicen cualquier tipo de fraude durante la actividad.
  12. No envíen la información requerida para la entrega del premio de manera oportuna de acuerdo con las condiciones definidas en los presentes términos y condiciones.
  13. En caso de identificar fraude en la actividad, GIROS Y FINANZAS COMPAÑÍA DE FINANCIAMIENTO S.A. podrá descalificarlo unilateralmente sin obligación de motivar su decisión.

## 10. Política de privacidad

Los Participantes dejan constancia que conocen y aceptan expresamente todas y cada una de las Políticas de Privacidad de la campaña disponible en la página web [www.girosyfinanzas.com/lomerecestodo](http://www.girosyfinanzas.com/lomerecestodo) así como los presentes Términos y Condiciones, siendo condición esencial para la participación en la presente Actividad la aceptación de los presentes términos y políticas. Todos los datos que lleguen a ser aportados por los usuarios en desarrollo de la actividad y que tengan el carácter de Información Confidencial, entendida como datos personales proporcionados para la entrega del premio: nombre, apellidos, fecha de nacimiento, dirección, teléfono, correo electrónico, documento de identificación, etc., serán almacenados en una base de datos de propiedad de GIROS Y FINANZAS COMPAÑÍA DE FINANCIAMIENTO S.A. a la que no tendrán acceso los demás usuarios como tampoco personas diferentes a los funcionarios expresamente autorizados por la compañía. En ningún caso se divulgará o publicará a través del portal la información confidencial que fuere recibida por los visitantes, ni se darán a conocer datos que de forma aislada puedan llevar a la identificación efectiva de los mismos por parte de terceros. Al participar estás

autorizando a que GIROS Y FINANZAS COMPAÑÍA DE FINANCIAMIENTO S.A., sus filiales, subsidiarias y/o subordinadas hagan uso de la información compartida en tus imágenes y cedas todos los derechos de propiedad intelectual sobreeste material para que sea utilizado y publicado en los diferentes medios de comunicación y redes sociales. El Participante declara ceder y transferir, de forma gratuita y exclusiva, total y definitivamente, así como a título universal y a perpetuidad, de carácter irrevocable e irrevocable, todos los derechos patrimoniales de autor sobre los datos personales bajo las condiciones mencionadas al Organizador y a sus empresas afiliadas. El Organizador también estará autorizado a ceder, transferir, licenciar, sublicenciar a terceros, tanto en Colombia como en el exterior los mencionados derechos de propiedad intelectual y de imagen de los Participantes, con la finalidad lícita que más le convenga, sin que sea necesaria una autorización previa y/o expresa de los Participantes, y sin que haya lugar a contraprestación alguna por este concepto. Como condición indispensable para la participación en la presente Actividad los Participantes autorizan en las condiciones anteriormente indicadas e irrevocablemente al Organizador, sus afiliadas y subsidiarias, a utilizar las imágenes fotográficas con fines publicitarios, por cualquier medio de difusión y forma que el Organizador disponga, sin derecho a recibir pago o beneficio por estos conceptos ni reclamar exclusividad ni cobrar derecho alguno por su exhibición o reproducción por cualquier medio y deberán prestar toda su colaboración para su obtención. Al aceptar su participación en la actividad se entiende que acepta que GIROS Y FINANZAS COMPAÑÍA DE FINANCIAMIENTO S.A. sus filiales, subsidiarias y/o subordinadas de ninguna manera, forma o circunstancia están violando o explotando ningún derecho suyo de propiedad intelectual. Giros y Finanzas C.F. S.A. podrá ajustar los términos y condiciones de esta actividad si la situación lo amerita, informando previamente a los participantes el motivo del ajuste y las nuevas condiciones, procurando tomar la medida más correcta.

## 11. Interpretación

A la campaña le serán aplicables todas las leyes y normas que regulan las actividades promocionales, así como los lineamientos y reglamentaciones fijados por las autoridades locales competentes. Por el hecho de participar, los Participantes reconocen estar sujetos a dichas normas y a los presentes Términos y Condiciones, así como a las decisiones que GIROS Y FINANZAS COMPAÑÍA DE FINANCIAMIENTO S.A. tome en torno a esta actividad, que serán inapelables y vinculantes en todo sentido. GIROS Y FINANZAS COMPAÑÍA DE FINANCIAMIENTO S.A. determinará el criterio a aplicar en cualquier situación no prevista en estos Términos y Condiciones, siendo la única autoridad interpretativa

de los mismos. GIROS Y FINANZAS COMPAÑÍA DE FINANCIAMIENTO S.A. será el único que podrá tomar decisiones con respecto a las situaciones imprevistas en el presente documento. GIROS Y FINANZAS COMPAÑÍA DE FINANCIAMIENTO S.A. se reserva el derecho de cancelar o suspender la entrega del Premio en cualquier momento si se presentare alguna situación fuera de su control que afecte la administración, seguridad, equidad, integridad u operación apropiada de la actividad o sus Participantes, o por alguna otra razón que se considere apropiada a su sola y enteradiscreción.

## 12. Condiciones y Restricciones

GIROS Y FINANZAS COMPAÑÍA DE FINANCIAMIENTO S.A., sus filiales, subsidiarias y /o subordinadas no asumen ninguna responsabilidad relacionada con la exactitud, veracidad o sentido, de las opiniones, comentarios, manifestaciones, declaraciones o imágenes incluidas a través de los diferentes medios de comunicación, para el desarrollo de esta Actividad por parte de cualquier Participante o tercero ajeno a la compañía, ni por los eventuales daños o perjuicios, materiales o morales que se ocasionen por dichos conceptos. Por tanto, el Participante libera a GIROS Y FINANZAS COMPAÑÍA DE FINANCIAMIENTO S.A., sus filiales, subsidiarias y /o subordinadas de cualquier posible situación de esta índole provocada por cualquier Participante o tercero dentro de la Actividad. El Organizador se reserva la facultad de monitorear los registros realizados por los participante con la frecuencia y forma que discrecionalmente determine, así como a suprimir cualquier registro cuyo contenido sea o pueda calificarse en alguno de los siguientes sentidos: ilegal, inmoral, difamatorio, calumnioso, vulgar, discriminatorio, o cualquier otro material cuyo contenido incite algún comportamiento o conducta que pueda ser considerada ilegal o contra las buenas costumbres, o pueda acarrear algún tipo de responsabilidad. Los Participantes certifican que cumplirán todas y cada una de las disposiciones establecidas en el presente documento, así como las condiciones de uso del premio. Por lo tanto, GIROS Y FINANZAS COMPAÑÍA DE FINANCIAMIENTO S.A., sus filiales, subsidiarias y /o subordinadas no serán responsables por los efectos y consecuencias de cualquier violación o inobservancia a estas disposiciones por parte de los Participantes, y será de la exclusiva responsabilidad de los Participantes que incurran en dicha violación. GIROS Y FINANZAS COMPAÑÍA DE FINANCIAMIENTO S.A., sus filiales, subsidiarias y /o subordinadas no se responsabilizan por daños en las plataformas que puedan alterar o interrumpir el normal desarrollo de la Actividad ni por los daños o perjuicios causados a los Participantes como consecuencia del suministro de datos o información a través de la página web, pues se entiende que lo hace de manera espontánea, libre y

voluntaria, ingresando sus datos reales. El Organizador no tiene control sobre redes o líneas, por tanto, no será responsable por fallas en la red Internet, en los equipos de cómputo, problemas de conexión, ni por errores técnicos o humanos, ni por acciones deliberadas de terceros que pudieran interrumpir o alterar el normal desarrollo de la Actividad. De otro lado, la información que sea registrada por los usuarios a través de la página web, deberá ser veraz y susceptible de verificación. El participante no tendrá que cancelar valor alguno a favor de GIROS Y FINANZAS COMPAÑÍA DE FINANCIAMIENTO S.A. para hacer parte de la presente mecánica. Al participar, el participante autoriza que GIROS Y FINANZAS COMPAÑÍA DE FINANCIAMIENTO S.A., sus filiales, subsidiarias y /o subordinadas hagan uso de la información compartida y ceden todos los derechos sobre este material para que sea utilizado y publicado en los diferentes medios de comunicación y redes sociales. GIROS Y FINANZAS COMPAÑÍA DE FINANCIAMIENTO S.A. se reserva el derecho de modificar y/o adicionar, en cualquier momento, las bases y términos generales de esta mecánica; con el compromiso de comunicar en la aplicación las nuevas bases y condiciones, con la suficiente antelación, de tal forma que los usuarios puedan conocerlas y acatarlas. De la misma manera, se reserva el derecho a suspender o cancelar la mecánica cuando por razones de fuerza mayor, caso fortuito o cualquier otro motivo ajeno a su voluntad y condicionante de la misma, resulte necesario. Igualmente, GIROS Y FINANZAS COMPAÑÍA DE FINANCIAMIENTO S.A. se reserva el derecho a excluir y eliminar automáticamente de la actividad a cualquier usuario que: (a). Altere o impida el buen funcionamiento y/o el transcurso normal y reglamentario de la mecánica; (b). Altere ilegalmente su información o la de terceros mediante cualquier procedimiento técnico o informático; (c) Intente acceder al código de la página, para alterar y/o de cualquier forma modificar, suprimir y/o adicionar las condiciones de la mecánica; (d) Realice cualquier otra actividad de carácter fraudulento; o (e) incumpla de cualquier otra forma las bases de esta actividad. Lo anterior, con el mero cumplimiento del supuesto y la prueba indiciaria de los actos y/o procedimientos fraudulentos. De igual forma, GIROS Y FINANZAS COMPAÑÍA DE FINANCIAMIENTO S.A. se reserva el derecho de bloquear, excluir y/o eliminar automáticamente de sus páginas en Facebook, Instagram y Twitter a los usuarios que por reiteradas acciones o comentarios denigrantes, difamatorios, abusivos, ofensivos y/o malintencionados, vulneren de forma alguna la imagen de la marca o de terceros, provenientes de cualquier usuario y en especial de usuarios que hayan incurrido en alguna transgresión a estos términos y condiciones, así como bloquear de manera definitiva al usuario como seguidor de la página, por incurrir de forma reiterativa en estas conductas. De manera expresa usted acepta, que su participación en la actividad en ningún caso podrá desconocer derechos de autor, propiedad intelectual o cualquier otro derecho de terceros. Al aceptar su

participación en la actividad se entiende que acepta que GIROS Y FINANZAS COMPAÑÍA DE FINANCIAMIENTO S.A. sus filiales, subsidiarias y/o subordinadas de ninguna manera están violando o explotando ningún derecho suyo de propiedad intelectual. La presente mecánica se registrará en su integridad por la normatividad colombiana vigente aplicable. Giros y Finanzas podrá ajustar los términos y condiciones de esta actividad si la situación lo amerita, informando previamente a los participantes el motivo del ajuste y las nuevas condiciones, procurando tomar la medida más correcta. El propósito de nuestras actividades es fomentar el respeto y la sana diversión.

### 13. Jurisdicción

Toda relación que en virtud de esta Actividad se genere entre los Participantes, el ganador, terceros y/o el público en general con el Organizador, será regida y concertada en total sujeción a las leyes de la República de Colombia, renunciando los Participantes a cualquier otra ley a cuya aplicación pudieren tener derecho. Así mismo, toda controversia o diferencia relativa a esta Actividad que surja entre el Organizador y los Participantes y/o Ganadores, se intentará resolver en primera instancia directamente entre las partes mediante los canales de comunicación puestos a disposición por el Organizador; i) correo electrónico [servicioalclientepqr@girosyfinanzas.com](mailto:servicioalclientepqr@girosyfinanzas.com)

La presente mecánica se registrará en su integridad por la normatividad colombiana vigente aplicable.