VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Giros & finanzas
compañía de financiamiento s.a.

Tu Salud y Tranquilidad nos Importan

GIROS Y FINANZAS CFC S.A. comprometido con la tranquilidad de nuestros clientes residentes en el país y en el exterior envía un mensaje de apoyo y solidaridad, e invita a realizar sus pagos de manera fácil y segura a través de nuestro portal transaccional.

Atendiendo el llamado del Gobierno y las entidades de control de nuestro país, la compañía se permite informar las medidas tomadas a partir del día 18 marzo del 2020, sobre sus productos financieros en busca del bienestar de aquellos clientes afectados en su capacidad de pago:

Para los clientes con Créditos de Vehículo y Libre inversión, renegociación de los plazos pactados inicialmente y en los casos que amerite, periodo de gracia en el pago de sus obligaciones.

Para los clientes con Crédito de Vivienda residentes en Colombia y en el Exterior ponemos a su disposición nuestro aliado estratégico Western Unión a través de la plataforma QuickPay para realizar sus pagos, así como la posibilidad de renegociar las condiciones de su crédito con periodo de gracia.

Para obligaciones de Tarjeta de Crédito Master Card y Cupo Crédito Rotativo, se ofrece la posibilidad de renegociar las condiciones iniciales de la obligación, extendiendo su plazo.

Si se requiere un plazo mayor se brinda la posibilidad de ampliación, para esto se ofrece el cambio de línea de crédito desembolsando un préstamo de libre inversión.

Además, ponemos a su disposición la red de oficinas a nivel nacional y un equipo de asesores dispuestos a aclarar cualquiera de sus inquietudes a través de los siguientes canales de atención:

Correo electrónico: cobranzas@girosyfinanzas.com
Líneas de atención telefónica:
Cali (2) 489 5558 Opción 2.
Bogotá (1) 742 2400 Opción 3
Barranquilla (5) 360 1569
Crédito de Vivienda línea WhatsApp 322 6951374
Otros créditos línea WhatsApp 314 8775026 | 320 7201920
Resto del país Línea Nacional 01 8000 111999.