



**PROTOCOLO DE BIOSEGURIDAD PARA LA  
PROMOCIÓN, PREVENCIÓN Y MITIGACIÓN  
DEL SARS-COV-2 (COVID 19)**

**Código: MN-076**

**Versión: 5**

## **1 Objetivo**

Establecer lineamientos claros de bioseguridad de los cuales dispondrá la compañía para el desarrollo de las actividades administrativas, así como de atención de usuarios y clientes en las agencias, con el fin de prevenir y mitigar el contagio del SARS-COV-2 (Covid 19)

## **2 Alcance**

El presente protocolo de bioseguridad tiene un alcance para todos los colaboradores directos, temporales, estudiantes en práctica, proveedores, visitantes, o cualquier otra modalidad de contratación.

Debido a la situación epidemiológica dinámica de la enfermedad respiratoria Covid 19 y sus agentes causantes, estos lineamientos se revisarán de forma periódica y se actualizarán en caso de ser necesario.

## **3 Términos y definiciones**

N/A

## **4 Políticas, normas y Flujograma**

### **4.1 Base normativa**

Para éste protocolo, se tuvo en cuenta como referencia la siguiente normatividad:

- Decreto 1072 de 2015 > Libro 2 > Parte 2 > Título 4 > Capítulo 6, por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo; Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo
- Decreto 580 de 2021, por el cual se imparten instrucciones en virtud de la emergencia sanitaria generada por la pandemia del Coronavirus COVID – 19, y el mantenimiento del orden público, se decreta el aislamiento selectivo con distanciamiento individual responsable y la reactivación económica segura.
- Resolución 777 de 2021, por medio de la cual se definen los criterios y condiciones para el desarrollo de las actividades económicas, sociales y del Estado y se adopta el protocolo de bioseguridad para la ejecución de estas.
- Ley 2096 de 2021, por medio de la cual se promueve el uso de tapabocas inclusivos y/o demás elementos transparentes y se dictan otras disposiciones.



**PROTOCOLO DE BIOSEGURIDAD PARA LA  
PROMOCIÓN, PREVENCIÓN Y MITIGACIÓN  
DEL SARS-COV-2 (COVID 19)**

**Código: MN-076**

**Versión: 5**

## **4.2 Medidas de promoción, prevención y mitigación**

### **4.2.1 Trabajo remoto**

- Las personas que no han tenido facilidad, normalidad, que no han podido dar cumplimiento al 100% de las actividades durante el trabajo en casa o que deseen retornar al trabajo presencial en las sedes de la compañía, serán coordinadas por cada Gerente y regresarán de manera progresiva y escalonada. Para este efecto, se deberá realizar solicitud escrita al director o gerente de su área, al área de Seguridad y Salud en el Trabajo y a la Dirección Administrativa para organizar los temas logísticos del retorno a presencialidad.
- Los Directores Regionales, tendrán la autonomía para manejar bajo su criterio y según las necesidades específicas la alternancia de los colaboradores que están directamente a su cargo y que componen el staff de la regional en las instalaciones de la misma. Los Directores Regionales deberán garantizar el distanciamiento físico de 1 metro durante todo el tiempo de permanencia en las sedes y en todos los espacios (puestos de trabajo y zonas comunes).
- Los colaboradores que realizan trabajo remoto continuarán haciendo uso de las herramientas tecnológicas con las que cuenta la compañía (office 365, teams, wecall); asimismo deberán realizar el protocolo de lavado de manos, cada 3 horas como mínimo y el contacto con el jabón debe durar mínimo de 20 a 30 segundos.
- Los colaboradores que realizan trabajo remoto deberán reportar diariamente el estado de salud (reporte de síntomas; este reporte se realizará a través de un formulario de forms (Cuestionario de síntomas) que se dirigirá al correo electrónico de cada colaborador; el área de Seguridad y Salud en el Trabajo realizará seguimiento si algún colaborador manifiesta algún síntoma o tiene temperatura mayor a 38°C. Este reporte se deberá realizar diariamente.

Dar clic para acceder al [Formulario Reporte de síntomas covid - 19](#)

### **4.2.2 Protocolo de ingreso**

- Para las **agencias** el horario de ingreso estará dado de acuerdo con la demanda de servicios presentada, se podrá modificar el número de oficinas que se deberán mantener abiertas o los horarios de atención; esto estará debidamente informado en el portal, contact center y vidrieras de las oficinas.
- Para la **Dirección General, oficinas administrativas regionales y libranzas** se establecerá horario flexible de ingreso para evitar aglomeraciones en las entradas en los siguientes horarios:
  - ✓ 07:00 am a 04:30 pm
  - ✓ 08:00 am a 05:30 pm
  - ✓ 09:00 am a 06:30 pm



**PROTOCOLO DE BIOSEGURIDAD PARA LA  
PROMOCIÓN, PREVENCIÓN Y MITIGACIÓN  
DEL SARS-COV-2 (COVID 19)**

**Código: MN-076**

**Versión: 5**

- Se recomienda a los colaboradores que hacen uso de ascensores para llegar o retirarse de las agencias y las áreas administrativas, reemplazar este medio y utilizar las escaleras; cada vez que toquen los pasamanos deberán aplicar dosis de gel antibacterial o realizar lavado de manos con agua y jabón.
- Los colaboradores de **agencias** deberán diligenciar diariamente antes de iniciar su jornada laboral el cuestionario de síntomas relacionados con el Covid 19; este reporte se realizará a través de un formulario de forms (Cuestionario de síntomas) que se dirigirá al correo electrónico de cada colaborador. El área de Seguridad y Salud en el Trabajo realizará seguimiento si algún colaborador manifiesta algún síntoma o tiene temperatura mayor a 38°C. Este reporte se deberá realizar diariamente al inicio de la jornada.
- En el caso de las **áreas administrativas**, la persona responsable será el guarda de seguridad o colaborador encargado. Si alguna persona presenta algún síntoma, no podrá ingresar a las instalaciones, deberá realizar trabajo remoto y reportar inmediatamente al jefe directo y a Seguridad y Salud en el Trabajo para iniciar seguimiento.
- Para el ingreso, los colaboradores y proveedores deberán cumplir con el protocolo de lavado de manos con agua y jabón o realizar uso del gel antibacterial de manera obligatoria.
- Los jefes directos deberán conocer siempre, cuales son los colaboradores que se encuentran realizando trabajo de manera presencial en las instalaciones (días, jornada) garantizando diferentes horarios en el ingreso y toma de alimentos de su equipo de trabajo.
- Se recomienda el uso de transporte particular propio como bicicleta, motocicleta o carro para el traslado hacia o desde las áreas administrativas y agencias, si no es posible se recomienda extremar las medidas de precaución en el transporte público utilizando el tapabocas de manera obligatoria, realizar el lavado de manos antes y después de tomar el transporte, no conversar ni ingerir alimentos, asimismo no saludar de beso, mano o abrazo ni tocarse la cara con las manos.
- *Para **Dirección General*** los colaboradores solamente deberán realizar la marcación de ingreso con carné en el edificio y sede administrativa 2; no se utilizará la marcación con huella; temporalmente este control de acceso quedará desactivado.

#### **4.2.3 Lavado de manos**

- Se dispondrá constantemente en las áreas administrativas y agencias que cuentan con baños, de agua potable, jabón líquido y toallas desechables para manos; las agencias que no cuentan con baño deberán hacer uso de los baños del centro comercial, almacén o supermercado y dispondrán de dispensadores de gel antibacterial.
- Se dispondrán dispensadores de gel antibacterial mínimo al 60% y máximo al 95% en las áreas administrativas y agencias, en los diferentes pisos, zonas comunes y en el área de cajas, para su constante uso.
- Los colaboradores que realizan trabajo presencial y trabajo remoto, deberán obligatoriamente cada tres horas realizar el lavado de manos cumpliendo con el protocolo en donde el contacto con el jabón debe durar mínimo de 20 a 30 segundos.
- Todos los colaboradores deberán realizar el protocolo de lavado de manos, cuando las manos estén visiblemente sucias, después de entrar en contacto con superficies que hayan



**PROTOCOLO DE BIOSEGURIDAD PARA LA  
PROMOCIÓN, PREVENCIÓN Y MITIGACIÓN  
DEL SARS-COV-2 (COVID 19)**

**Código: MN-076**

**Versión: 5**

podido ser contaminadas por otra persona (manijas, pasamanos, cerraduras, transporte), antes y después de ir al baño, después de estornudar o toser, antes y después de usar tapabocas después de manipular dinero, antes de tocarse la cara y antes y después de comer.

- La higiene de manos con alcohol glicerinado se realizará cuando las manos estén visiblemente limpias.
- Los jefes inmediatos serán responsables de realizar seguimiento y monitoreo de que los colaboradores realicen el protocolo de lavado de manos en los momentos indicados.
- Se instalará recordatorios de la técnica de lavado de manos en los baños de las instalaciones y agencias que cuenten con este.

#### **4.2.4 Elementos de Protección Personal**

- Para las **agencias** y personal que realiza atención de público será de uso obligatorio el tapabocas como elemento de protección personal, adicional de los tapabocas convencionales, los colaboradores tendrán tapabocas inclusivos (transparentes) que serán usados con usuarios y clientes que presenten discapacidad auditiva.

**Nota:** para el caso de atención de clientes en oficinas donde no exista una barrera física, el colaborador además de los elementos anteriores, deberá usar careta facial.

- Durante la estadía en las instalaciones de las **agencias, áreas administrativas** (Dirección General, oficinas administrativas regionales, libranzas), los **proveedores y clientes** deberán utilizar tapabocas obligatoriamente.

**Nota:** el uso de guantes será obligatorio únicamente para los proveedores de aseo, cuando realicen sus actividades de limpieza y desinfección o manipulen residuos.

- Los elementos de protección personal serán suministrados por la compañía y se garantizará el suministro permanente de estos en las instalaciones.
- Estos elementos de protección son de uso personal y deberán abstenerse de compartirlos.
- No estará permitido usar los elementos de protección por fuera de las actividades laborales.
- Siempre se deberá realizar el lavado de manos antes y después de usar el tapabocas.
- Se informará de manera periódica a través de los canales de comunicación y capacitación que tiene la compañía sobre el uso correcto y los pasos seguros para la colocación y retiro de los tapabocas y demás elementos de protección personal.

#### **4.2.5 Distanciamiento físico**

- La ocupación de las **áreas administrativas** (Dirección General, oficinas administrativas regionales y libranzas) garantizará un distanciamiento entre colaboradores en los puestos de trabajo mayor o igual a 1 metro; en los casos que no sea posible se clausurarán temporalmente algunos puestos de trabajo.



**PROTOCOLO DE BIOSEGURIDAD PARA LA  
PROMOCIÓN, PREVENCIÓN Y MITIGACIÓN  
DEL SARS-COV-2 (COVID 19)**

**Código: MN-076**

**Versión: 5**

- En todo momento durante la estadía en las instalaciones, los colaboradores en lo posible deberán mantener una distancia mínima de 1 metro con los demás compañeros de trabajo, proveedores o clientes en oficinas, pasillos, zonas comunes o puestos de trabajo y deberán limitar al máximo los desplazamientos a otros espacios (en lo posible solo realizar desplazamientos al baño, consumo de alimentos o pausas activas)
- En las **agencias** que cuentan con hall para clientes se deberá regular el aforo de personas, restringiendo el ingreso de acompañantes.
- En las **agencias** los jefes de agencia o encargados de las oficinas deberán establecer diferentes turnos y horarios de alimentación, garantizando que exista personal para la atención de usuarios / clientes y que no haya aglomeración en las zonas de alimentación; cada colaborador será responsable de mantener el distanciamiento social en los comedores internos o externos.
- En los comedores de las **áreas administrativas** (Dirección General, oficinas administrativas regionales y libranzas) se realizará separación de las mesas; solamente podrá sentarse una persona por mesa, para garantizar el distanciamiento entre colaboradores (mayor o igual a 1 metro); para esto también se adecuarán en el edificio principal las salas del primer piso y el salón del cuarto piso con mesas y sillas en caso de ser necesario
- Para las **áreas administrativas** se definen los siguientes horarios para el uso de los comedores durante el consumo de alimentos
  - ✓ 11:30 a 12:00 pm
  - ✓ 12:00 a 12:30 pm
  - ✓ 12:30 a 01:00 pm
  - ✓ 01:00 a 01:30 pm
  - ✓ 01:30 a 02:00 pm
  - ✓ 02:00 a 02:30 pm
  - ✓ 02:30 a 03:00 pm
- Los colaboradores de las áreas administrativas y agencias deberán privilegiar el uso de las herramientas tecnológicas (teams, wekall) para cualquier reunión o capacitación que se tenga programada.
- Las reuniones o capacitaciones que por necesidad o urgencia se requiera realizar presencial, se podrán efectuar máximo con 5 personas con un distanciamiento físico superior a dos metros y en un espacio ventilado (no espacios cerrados), asimismo deberá ser notificada al área de Seguridad y Salud en el Trabajo con el fin de tener conocimiento y poder brindar recomendaciones puntuales.
- Las consultas o solicitudes entre colaboradores deberán ser tramitadas por las herramientas tecnológicas (wekall, teams, correo electrónico), no se recomienda realizar visitas presenciales a los puestos de trabajo.
- Los colaboradores que de acuerdo con su rol deben visitar las agencias o clientes podrán realizarlo siguiendo los protocolos de seguridad, asegurando que antes del ingreso realicen el lavado de manos con agua y jabón o hagan uso de gel antibacterial, utilizando de manera



**PROTOCOLO DE BIOSEGURIDAD PARA LA  
PROMOCIÓN, PREVENCIÓN Y MITIGACIÓN  
DEL SARS-COV-2 (COVID 19)**

**Código: MN-076**

**Versión: 5**

obligatoria el tapabocas durante el uso del transporte e ingreso al sitio, asimismo deberán evitar el contacto físico con las personas garantizando siempre el distanciamiento físico.

#### **4.2.6 Interacción dentro de las instalaciones**

- No están permitidos hasta nuevo aviso los saludos de beso, abrazo y de mano con ninguna persona.
- Los colaboradores no deberán tener objetos personales ni de uso esporádico para la labor en sus puestos de trabajo; deberán guardar estos elementos en los espacios determinados.
- Se recomienda que las pausas activas se realicen en el mismo puesto de trabajo, limitando al máximo los desplazamientos por pasillos o espacios comunes en las oficinas.
- Se recomienda evitar salir de las instalaciones a menos que sea por situaciones estrictamente necesarias.
- Los colaboradores al toser o estornudar se deberán cubrir la boca con el interior del codo, no se deberá utilizar las manos (etiqueta respiratoria)
- Los elementos de protección personal serán de uso obligatorio durante la estadía en las instalaciones por parte de los colaboradores, proveedores y clientes.
- Para las **agencias** se recomienda el uso de la máquina contadora de billetes, si es necesario realizar conteo de billetes de manera manual se deberá realizar lavado de manos o desinfección con gel antibacterial constantemente.
- Para las **agencias** se prohibirá el uso de los digiturnos que requieren una manipulación táctil.
- Para las **agencias** no se deberán tener a disposición de los usuarios y clientes material publicitario de mercadeo dado que facilitan la recirculación de material físico entre personas.
- Se realizará capacitación a través de los medios establecidos en la compañía (virtual) sobre los aspectos relacionados con la forma de transmisión del COVID- 19 y las maneras de prevenirlo, siguiendo los lineamientos expedidos por el Ministerio de Salud y Protección Social

#### **4.2.7 Interacción durante el consumo de alimentos**

- Antes del consumo de los alimentos, los colaboradores deberán realizar lavado de manos con agua y jabón líquido, posterior a esto retirar el tapabocas y lavar nuevamente las manos con agua y jabón.
- Para las áreas administrativas y agencias que cuenten con microondas se dispondrán de paños y desinfectante o alcohol para que los colaboradores de manera autónoma realicen proceso de limpieza y desinfección antes y después de manipular el microondas.
- Se recomienda a los colaboradores realizar hidratación de manera periódica, garantizando la debida higiene de manos.
- Se deberá usar gel antibacterial antes y después de utilizar dispensadores de agua y las máquinas expendedoras de snacks o café.



**PROTOCOLO DE BIOSEGURIDAD PARA LA  
PROMOCIÓN, PREVENCIÓN Y MITIGACIÓN  
DEL SARS-COV-2 (COVID 19)**

**Código: MN-076**

**Versión: 5**

- No está permitido el consumo de alimentos en los puestos de trabajo o en zonas que no se encuentren diseñadas para tal fin.
- Se recomienda a los colaboradores llevar sus propios cubiertos para la toma de los alimentos; no está permitido prestarlos; asimismo son los responsables por la limpieza de los mismos.
- Al finalizar el consumo de alimentos, los colaboradores deberán realizar el lavado de manos con agua y jabón y utilizar un nuevo tapabocas para retomar las labores.
- En las áreas administrativas el personal de aseo realizará limpieza y desinfección de las mesas y sillas después de cada uso en los horarios de alimentación; en las agencias que cuentan con comedores internos en la oficina, el colaborador deberá realizar la limpieza y desinfección con alcohol o desinfectante.
- Se utilizarán los medios de comunicación y capacitación establecidos en la compañía para informar el protocolo a realizar antes y después de tomar sus alimentos.

#### **4.2.8 Interacción con terceros**

- Los proveedores deberán cumplir con las disposiciones sobre el lavado de manos, el uso de elementos de protección personal (bioseguridad) y el distanciamiento social mayor a 1 metro con las demás personas.
- Cuando se realice la compra de alimentos o elementos por domicilio, el colaborador deberá recibir la compra fuera de la oficina haciendo uso obligatorio del tapabocas; se recomienda realizar las transacciones con tarjeta, evitando el uso de dinero en efectivo, Si el pago debe ser en efectivo se recomienda tener el monto exacto de la compra y evitar la firma de recibido, a menos que se use un lapicero propio
- Solamente estará permitido el ingreso de proveedores de servicios de aseo, vigilancia privada, mensajería y aquellos indispensables para el funcionamiento de la actividad económica o mantenimiento de las instalaciones, teniendo en cuenta que durante la estadía en las instalaciones deberán hacer realizar lavado de manos o uso del gel antibacterial en la entrada / salida y hacer uso obligatorio de tapabocas.

#### **4.2.9 Viajes de trabajo**

- El viaje deberá estar autorizado por la Gerencia respectiva teniendo presente la suma necesidad o urgencia del viaje y deberá ser notificado al área de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Por ningún motivo el colaborador deberá viajar si presenta cualquier síntoma asociado a Covid 19 o si tuvo contacto con alguien contagiado.
- Durante el trayecto de la ciudad origen a la ciudad destino y viceversa deberá cumplir con el protocolo del lavado de manos y utilizar el tapabocas de manera permanente y de forma obligatoria.
- No deberá asistir a sitios con aglomeración de personas y en espacios cerrados.





**PROTOCOLO DE BIOSEGURIDAD PARA LA  
PROMOCIÓN, PREVENCIÓN Y MITIGACIÓN  
DEL SARS-COV-2 (COVID 19)**

**Código: MN-076**

**Versión: 5**

- En caso de realizar visitas a oficinas deberá tener presente las recomendaciones para las visitas presenciales en agencias.
- Al regresar del viaje de trabajo el colaborador deberá realizar aislamiento preventivo si presenta síntomas asociados a Covid 19
- Para el caso de viajes a ciudades distantes se permite visitar más de una oficina por día, teniendo presente el cumplimiento de todas las medidas de bioseguridad.

#### **4.2.10 Visitas presenciales a agencias**

- Solo se podrá visitar una agencia por día; no deberá estar en varias oficinas el mismo día dado que esto puede incrementar el riesgo de un contagio masivo
- No deberá tener ningún contacto físico con los colaboradores de las agencias no están permitidos los saludos de beso, mano o abrazo)
- Por ningún motivo el colaborador deberá asistir a una agencia si presenta cualquier síntoma asociado a Covid 19 o si tuvo contacto con alguien contagiado.
- Deberá utilizar el tapabocas de manera permanente y de forma obligatoria.
- Deberá realizar lavado de manos con agua y jabón o gel antibacterial al ingresar y salir de la oficina.
- No deberá consumir ningún tipo de alimento o bebida dentro de la agencia, ni llevar ningún alimento para los colaboradores.
- No deberá citar a grupos numerosos de colaboradores (máximo 5) a reuniones presenciales en otros espacios de la oficina que generen aglomeración o agrupación de personas, ni deberá citar a reuniones a colaboradores de otras agencias.
- Los Directores Regionales, subdirectores regionales y la Gerencia de Red podrán visitar más de una oficina por día, siempre y cuando la visita no tenga una duración mayor a 20 minutos, garantizando el distanciamiento físico de 1 metro, ni teniendo contacto físico cercano con los colaboradores de la agencia.

#### **4.2.11 Medidas locativas**

- Se dispondrá de dispensador de gel antibacterial en las áreas administrativas y agencias.
- En las **áreas administrativas** y **agencias** se dispondrá de productos desinfectantes y/o alcohol de manera permanente.
- En la medida de lo posible y en donde las condiciones de seguridad física lo permitan se realizará apertura de las ventanas de las **áreas administrativas** y de las **agencias** que tengan ventanas, garantizando una ventilación constante y observando las medidas de seguridad.
- Se realizará mantenimientos periódicos de los equipos y sistemas de ventilación de las áreas administrativas y agencias.
- Se dispondrá de recipientes con sus respectivas bolsas para la disposición final de los elementos de bioseguridad y demás residuos generados.





**PROTOCOLO DE BIOSEGURIDAD PARA LA  
PROMOCIÓN, PREVENCIÓN Y MITIGACIÓN  
DEL SARS-COV-2 (COVID 19)**

**Código: MN-076**

**Versión: 5**

- Se utilizarán los medios de comunicación y capacitación establecidos en la compañía para informar las condiciones que se deben adoptar para la limpieza y desinfección de las herramientas de trabajo y dotación.

#### **4.2.12 Manipulación de insumos y productos**

- En las **agencias** y el área de correspondencia en las **áreas administrativas**, toda vez que se reciba insumos o elementos de proveedores se deberá realizar el protocolo de lavado de manos o hacer uso del gel antibacterial antes y después de recibir dichos productos o elementos y utilizar el tapabocas de manera obligatoria; asimismo se deberá realizar un proceso de limpieza y desinfección de los insumos productos entregados por los proveedores con alcohol o desinfectante.
- Los insumos o productos deberán ser almacenados en condiciones de higiene y calidad dentro de la agencia o áreas administrativas
- No se deberán utilizar envases de alimentos u otros que puedan confundir cuando se reenvase los productos químicos y estos deberán estar rotulados y marcados respectivamente.
- Se dispondrá de las fichas técnicas y hojas de seguridad de los insumos químicos que se utilicen en las instalaciones.

#### **4.2.13 Manejo de residuos**

- En las **agencias** se dispondrá de recipiente con doble bolsa negra para el depósito de los tapabocas y elementos de protección desechables usados, estos elementos no deberán ser desechados en los otros recipientes de residuos de la agencia; los otros recipientes tendrán bolsa blanca.
- En las **áreas administrativas** se dispondrá de recipientes con doble bolsa negra en las entradas y en diferentes sitios de las instalaciones para el depósito de los tapabocas y guantes desechables usados, estos no deberán ser desechados en las bolsas de otros colores.
- En las **agencias** se deberá realizar el traslado de los residuos al área de almacenamiento de manera periódica garantizado la no acumulación de estos en las instalaciones y realizando la desinfección de los recipientes de manera periódica, los jefes de agencias o encargados de la oficina deberán velar por el cumplimiento de este ítem o hacerlo directamente si en el momento que se requiera no se encuentra disponible el personal de aseo.
- El personal de aseo en las **áreas administrativas** realizará el traslado diario a la Unidad Técnica de Residuos de los residuos que se generan en el día y garantizarán la desinfección de los recipientes.
- Se solicitará a las empresas proveedoras del servicio de aseo el cumplimiento del adecuado manejo de residuos dados en el protocolo de bioseguridad expedido por el Ministerio de Salud y Protección Social.



**PROTOCOLO DE BIOSEGURIDAD PARA LA  
PROMOCIÓN, PREVENCIÓN Y MITIGACIÓN  
DEL SARS-COV-2 (COVID 19)**

**Código: MN-076**

**Versión: 5**

#### **4.2.14 Medidas de limpieza y desinfección**

- Se desarrollará e implementará un protocolo de limpieza y desinfección permanente y mantenimiento de lugares de trabajo, que defina el procedimiento, la frecuencia, los insumos, el personal responsable, elementos de protección empleados, entre otros.
- Se incrementará la frecuencia de limpieza y desinfección de todas las oficinas, especialmente en pisos, paredes, puertas, ventanas, divisiones, mobiliario, sillas y todos aquellos elementos con los cuales los colaboradores y clientes tienen contacto constante y directo.
- Se dispondrá de paños y desinfectante o alcohol en las instalaciones para que los colaboradores de manera autónoma realicen proceso de limpieza y desinfección de manera frecuente en mesas, sillas, escritorios, teléfonos fijos, pantallas o monitores, teclado, mouse, diademas telefónicas, elementos de papelería, manijas de puertas o aquellos que se tocan con frecuencia, al llegar, a la media mañana, a la hora del almuerzo, en la tarde y a la salida.
- Se realizarán jornadas especiales de limpieza y desinfección en las **áreas administrativas** y **agencias** de manera periódica.
- En el protocolo de limpieza y desinfección se incluirán las llaves de puertas de ingreso a oficinas, equipos de conteo de dinero, huelleros, mecanismos de apertura de cajas fuertes, barreras de atención al cliente, equipos de digitación de claves para autorizar transacciones, esferos electrónicos para firmas y correspondencia.
- Se realizará de manera periódica el control de roedores e insectos para evitar la contaminación de acuerdo a las recomendaciones del proveedor.
- Después de cada uso de los huelleros o lectores biométricos, los colaboradores deberán realizar la desinfección con alcohol o desinfectante.
- Se realizará seguimiento y monitoreo al personal de aseo a través de visitas y revisión de los registros por parte de las empresas de aseo, garantizando que cumplan con los protocolos definidos, asimismo los colaboradores deberán reportar al Departamento Administrativo o Seguridad y Salud en el Trabajo el no acatamiento de los protocolos o medidas de seguridad por parte los proveedores de aseo.
- En las **agencias**, los jefes de agencia deberán realizar seguimiento y monitoreo de los procesos de limpieza y desinfección por parte del personal de aseo garantizando que cumplan con los protocolos definidos (diligenciamiento de registros, uso de los elementos de protección personal, limpieza y desinfección adecuada)
- En las **agencias** los jefes de agencia deberán velar que el personal de aseo realice limpieza y desinfección constante periódica de los insumos empleados para realizar la actividad de limpieza (escobas, traperos, trapos, esponjas, baldes, entre otros)
- Se solicitará a las empresas proveedores del servicio de aseo el cumplimiento de las medidas de limpieza y desinfección dadas en el protocolo de bioseguridad expedido por el Ministerio de Salud y Protección Social.

Para conocer el protocolo de limpieza y desinfección por favor abrir el siguiente enlace:



**PROTOCOLO DE BIOSEGURIDAD PARA LA  
PROMOCIÓN, PREVENCIÓN Y MITIGACIÓN  
DEL SARS-COV-2 (COVID 19)**

**Código: MN-076**

**Versión: 5**

[DC – Procedimiento de limpieza y desinfección frente al Covid-19](#)

**4.2.15 Vigilancia de la salud**

- Los colaboradores o proveedores de servicios en el momento que sean notificados como un caso positivo para Covid 19 deberán reportar al área de Seguridad y Salud en el Trabajo todas las personas y lugares visitados dentro y fuera de la operación.
- Los colaboradores con sintomatología asociada al coronavirus Covid 19 como fiebre, tos, dificultad para respirar, congestión nasal, dolor de garganta, fatiga, escalofrío o dolor muscular, desde el primer momento en que se presenten los síntomas se deberán abstener de presentarse a las instalaciones; deberán comunicarse con el jefe directo y con Seguridad y Salud en el Trabajo informando sobre la presencia de los síntomas para iniciar seguimiento, asimismo deberá reportar inmediatamente a la Secretaría de Salud y/o EPS respectiva
- Los colaboradores que refieran que han tenido o han podido tener contacto estrecho con pacientes positivos de Covid 19, así no presenten síntomas deberán abstenerse de presentarse al trabajo, deberán realizar aislamiento obligatorio, comunicarse con el jefe directo y con Seguridad y Salud en el Trabajo para iniciar seguimiento, asimismo deberán reportar inmediatamente a la Secretaría de Salud y/o EPS respectiva.
- Se informará de manera periódica a través de los canales de comunicación y capacitación establecida que tiene la compañía sobre la aplicación de la etiqueta respiratoria a colaboradores, proveedores y clientes.
- Se establecerá el protocolo de actuación para las personas con síntomas o que hayan sido diagnosticadas con Covid 19 y el protocolo para el manejo de situaciones de riesgo de contagio garantizando que contengan las recomendaciones dadas en el protocolo de bioseguridad del Ministerio de Salud y Protección Social, y se estará divulgando constantemente por los diferentes canales de comunicación de la compañía.
- Se promoverá entre todos los colaboradores la importancia de la vacunación contra el Covid 19

**4.2.16 Recomendaciones en la vivienda**

Todos los colaboradores independientes de su modalidad de trabajo (presencial o trabajo remoto) deberán tener presentes las siguientes recomendaciones y garantizar el estricto cumplimiento de estas.

• **Al salir de la vivienda**

- ✓ Estar atento a las indicaciones de la autoridad local sobre restricciones a la movilidad y acceso a lugares públicos.



**PROTOCOLO DE BIOSEGURIDAD PARA LA  
PROMOCIÓN, PREVENCIÓN Y MITIGACIÓN  
DEL SARS-COV-2 (COVID 19)**

**Código: MN-076**

**Versión: 5**

- ✓ Visitar solamente aquellos lugares estrictamente necesarios y evitar conglomeraciones de personas.
- ✓ Restringir las visitas a familiares y amigos si alguno presenta cuadro respiratorio.
- ✓ No saludar con besos, ni abrazos, ni dar la mano y mantener el aislamiento.
- ✓ Utilizar tapabocas en el transporte público, supermercados, bancos, y demás sitios.
- ✓ En casa debe usar tapabocas en caso de presentar síntomas respiratorios o si convive con personas que perteneces al grupo de riesgo de contagio.

• **Al regresar a la vivienda**

- ✓ Lavar las manos de acuerdo con los protocolos del Ministerio de Salud y Protección Social.
- ✓ Mantener la casa ventilada, limpiar y desinfectar áreas, superficies y objetos de manera regular.
- ✓ Si hay alguna persona con síntomas de gripa en la casa, tanto la persona con síntomas de gripa como quienes cuidan de ella, deben utilizar tapabocas de manera constante en el hogar

**4.2.18 Plan de comunicaciones**

- Se contará con un plan de comunicación extensivo a colaboradores, proveedores y clientes sobre toda la información relacionada con el coronavirus Covid 19.
- Se utilizarán todos los canales de comunicación con los que cuenta la compañía (redes sociales, correo electrónico, carteleras, página web, boletines, entre otros) para comunicar y capacitar a las partes interesadas.

**4.3 Disposiciones finales**

- Los colaboradores deberán cumplir estrictamente con los lineamientos dados en este protocolo.
- Los jefes directos deberán garantizar el estricto cumplimiento de las disposiciones dadas en este protocolo por parte de los colaboradores e informar inmediatamente al área de Seguridad y Salud en el Trabajo el no acatamiento de estas.
- El área de Seguridad y Salud en el Trabajo con acompañamiento de la ARL Colmena estará realizando visitas aleatorias a las diferentes oficinas garantizando el cumplimiento de las disposiciones dadas.
- Los colaboradores podrán informar al correo [sebastian.garcia@girosyfinanzas.com](mailto:sebastian.garcia@girosyfinanzas.com) o [maria.arango@girosyfinanzas.com](mailto:maria.arango@girosyfinanzas.com) o por los otros canales establecidos, el incumplimiento del protocolo por parte de compañeros de trabajo, proveedores o clientes.



**PROTOCOLO DE BIOSEGURIDAD PARA LA  
PROMOCIÓN, PREVENCIÓN Y MITIGACIÓN  
DEL SARS-COV-2 (COVID 19)**

**Código: MN-076**

**Versión: 5**

- El no acatamiento de las disposiciones dadas en este protocolo ocasionará medidas disciplinarias.
- Agradecemos el cumplimiento de las medidas indicadas. Nuestra salud es cuestión de todos.

**4.4 Procedimiento de actuación para personas sintomáticas o contagiadas con el coronavirus covid-19**

[IN-040 Procedimiento de actuación para personas sintomáticas o contagiadas con el coronavirus covid-19](#)

**5 Documentos relacionados**

- [Formulario Reporte de síntomas covid - 19](#)
- [IN-040 Procedimiento de actuación para personas sintomáticas o contagiadas con el coronavirus covid-19](#)
- [DC – Procedimiento de limpieza y desinfección frente al Covid-19](#)

**6 Control de Cambios**

FECHA DE ACTUALIZACIÓN	VERSION	No. CIRCULAR INFORMATIVA	CAMBIO REALIZADO	ACTUALIZADO POR	APROBADO POR
15/05/2020	1	C.I 066 de 2020	Creación	Jackeline Munevar Perdomo Analista Gestión de Procesos	Sandra Lucia García Montes Gerente de Gestión Humana
21/05/2020	2	C.I 070 de 2020	IN-040 Procedimiento de actuación para personas sintomáticas o contagiadas con el coronavirus covid-19	Jackeline Munevar Perdomo Analista Gestión de Procesos	Sandra Lucia García Montes Gerente de Gestión Humana
24/06/2020	3	C.I 086 de 2020	DC-200 Procedimiento de limpieza y desinfección frente al Covid-19	Juliana García Analista Gestión de Procesos	Sandra Lucia García Montes Gerente de Gestión Humana



**PROTOCOLO DE BIOSEGURIDAD PARA LA  
PROMOCIÓN, PREVENCIÓN Y MITIGACIÓN  
DEL SARS-COV-2 (COVID 19)**

**Código: MN-076**

**Versión: 5**

29/03/2021	4	C.I 042 de 2021	<p>Actualización de los numerales 4.1 sobre la base normativa, 4.2.1 Trabajo remoto, 4.2.2 Protocolo de ingreso, 4.2.5 Distanciamiento social y 4.2.6 Interacción dentro de las instalaciones</p> <p>Inclusión del numeral 4.2.9 Viajes de trabajo y del numeral 4.2.10 Visitas presenciales a agencias</p>	Eliana Ledesma Aguirre Analista Gestión de Procesos Jr	Sandra Lucia García Montes Gerente de Gestión Humana
3/08/2021	5	C.I 094 de 2021	<p>Actualización de los numerales 4.1 sobre la base normativa, 4.2.1 Trabajo remoto, 4.2.2 Protocolo de ingreso, 4.2.4 Elementos de protección personal, 4.2.5 Distanciamiento físico, 4.2.10 Visitas presenciales a agencias, 4.2.11 Medidas locativas, 4.2.15 Vigilancia de la salud y 4.2.16 Recomendaciones en la vivienda</p>	Eliana Ledesma Aguirre Analista Gestión de Procesos Jr	Sandra Lucia García Montes Gerente de Gestión Humana