

Declaración de privacidad

Fecha de vigencia: Junio de 2018

Esta Declaración de Privacidad describe la manera en que Western Union Network (Canadá) Company (“Western Union”) recopila y utiliza la información personal que obtenemos cuando usted visita o utiliza nuestro sitio web o aplicación móvil. En caso de que desee retirar su consentimiento a la Declaración de Privacidad usted podrá realizarlo en cualquier momento mediante la desinstalación de la aplicación móvil.

LA INFORMACIÓN QUE RECOPIAMOS

Western Union recopila información personal sobre usted de una variedad de fuentes incluyendo, pero no limitado a las que se mencionan a continuación. Usted está de acuerdo con el tratamiento de esta información para las finalidades y modalidades que se describen en esta Declaración de Privacidad, incluyendo la transferencia de su información personal fuera de su país a países incluyendo, pero no limitado a, los Estados Unidos.

Los tipos de información personal que recopilamos y compartimos dependen del producto o servicio que usted tiene con nosotros. Esta información puede incluir, sin limitación y en función del servicio que usted utiliza:

- Documentos de identidad gubernamentales, tales como licencia de conducir, identificación del estado, pasaporte, visa, o el número de identificación fiscal, y otra información necesaria para cumplir con las regulaciones de servicios financieros tales como comprobante de ingresos o fondos y el propósito de la transacción
- Nombre, dirección, dirección de correo electrónico, número de teléfono móvil y teléfono residencial, edad, fecha de nacimiento, sexo, nacionalidad, ocupación y estado civil
- Saldo de cuenta, historial de transacciones e información del programa de fidelidad
- Información de créditos, débitos, cuenta bancaria e historial de pagos
- Información de la computadora y del dispositivo móvil, tal como el dominio y el host que utiliza para acceder a Internet; la dirección IP de su dispositivo; geolocalización del dispositivo móvil, número y otra información de y sobre su dispositivo (por ejemplo, propiedades del dispositivo, configuración, aplicaciones, información almacenada y uso) y portador; el software del navegador y sistema operativo que utiliza; sitios web que ha visitado o los últimos visitados, perfil social e información de la red; la fecha y hora de acceso a nuestro sitio web, la dirección de Internet que utiliza para vincular a nuestro sitio web cuando nos visita y la información de cookies

Recopilamos su información personal cuando usted:

- Nos solicita, a una de nuestras empresas afiliadas, o a los agentes de Western Union (“Afiliadas”) enviar o recibir dinero, realizar un pago o utilizar o solicitar cualquiera de nuestros otros productos o servicios;
- Nos envía información personal, o a nuestras Afiliadas sobre solicitudes, formularios y por otros medios;
- Utiliza o visita nuestros otros sitios web en línea u otros (por ejemplo, para completar una transacción, administrar sus cuentas, o proporcionar sus decisiones);
- Participa en una promoción, se registra para alertas de correo electrónico o comunicaciones de marketing, o se afilia a un programa de fidelidad;
- Utiliza nuestra aplicación móvil o sitios web de Internet, tales como westernunion.com.

También recopilamos información personal sobre usted de una variedad de fuentes, tales como, sistemas informáticos y dispositivos móviles, nuestros clientes comerciales, agencias gubernamentales, agencias y redes de publicidad, operadores y redes de medios sociales, agencias de consumidores y de informes de crédito, y otros proveedores de información, para ayudarnos a proporcionarle los productos o servicios solicitados o para ayudarnos a llevar adelante nuestro negocio. Podremos recopilar, rastrear y combinar información a través de dispositivos, plataformas y canales de transacción.

Recopilamos información personal cuando nos lo es requerido por ley y como parte de programas de cumplimiento, en particular aquellos relacionados contra el lavado de dinero y la prevención de actividad delictiva y fraudulenta.

Recopilamos información personal sobre su actividad en línea según se describe en el párrafo siguiente titulado "COOKIES Y TECNOLOGÍA DE INTERNET".

Si usted no proporciona la información requerida, es posible que no podamos proporcionarle los servicios solicitados.

USO DE LA INFORMACIÓN

Utilizamos la información personal que obtenemos para las siguientes actividades:

- Proporcionar, entregar y ayudarnos a proveerle, administrarle y ofrecerle los productos y servicios (incluyendo transferencias de dinero, servicios de pago, tarjetas prepagadas, programas de fidelidad y otros productos o servicios de Western Union) y para ayudarnos a mejorar y desarrollar estos servicios;
- Enviarle comunicaciones comerciales, sujeto a las opciones que haya elegido, y mantenerlo informado acerca de productos y servicios de Western Union o de terceros, programas de fidelidad u otras actualizaciones;
- Verificar la información que usted proporciona con el fin de efectuar, administrar y ejecutar las transacciones, para gestionar relaciones con nuestros clientes, para confirmar su elegibilidad para cualquiera de los servicios, o productos que solicite, y para mantener la precisión de nuestros registros;
- Cumplir con las obligaciones legales y reglamentarias incluyendo la respuesta a órdenes judiciales e investigaciones legales, detectando y previniendo fraude, lavado de dinero y cualquier otra actividad ilegal o ilegítima;
- Si usted envía la solicitud para convertirse en un agente de Western Union, utilizaremos la información personal que nos proporcione para considerar su solicitud y verificar su idoneidad y elegibilidad para ser un agente;
- Permitirle recibir la mejor experiencia en el uso de nuestros sitios web o aplicaciones incluyendo para almacenar sus preferencias, contraseñas y otra información y actividad de seguimiento en nuestros sitios web o aplicaciones; para comprender mejor la eficacia de nuestras campañas de promoción; para determinar si usted llegó a nuestro sitio web o aplicación por un banner publicitario o un sitio web o aplicación afiliado; para entregar información específica acorde a sus intereses en otros sitios web o aplicaciones, para determinar si usted ha actuado en nuestros mensajes promocionales; para mejorar el funcionamiento de nuestros sitios web o aplicaciones y para mejorar la experiencia del cliente y la operación de nuestro negocio;
- Validar su solvencia o su identidad y para tomar decisiones de riesgo; y
- Según de otra manera sea permitido o requerido por ley.

COOKIES Y TECNOLOGÍA DE INTERNET

Nosotros, nuestros proveedores de servicios y otros terceros podrán utilizar tecnologías de Internet tales como cookies, píxeles y 'web beacons' (contadores de visitantes) para recopilar información tal como el tipo de navegador, sistema operativo, información de la red, tiempo pasado en el sitio web o aplicación, páginas visitadas, preferencias de idioma, y su relación con nosotros.

Utilizamos esta información para una variedad de propósitos, incluyendo, pero no limitado a, los que se identifican a continuación.

- Ayudarnos a brindarle servicios;
- Permitirle cambiar las páginas web o de aplicación durante su visita sin tener que introducir su contraseña nuevamente;
- Realizar un seguimiento temporal de la actividad en nuestro sitio web o aplicación y sitios web y aplicaciones de terceros;
- Determinar si llegó a nuestro sitio o aplicación por un banner publicitario o un sitio web o aplicación de terceros;
- Enviarle información específica acorde a sus intereses a través de correo electrónico, a través de nuestro sitio web o aplicación y en los sitios web y aplicaciones de terceros; e
- Identificarlo cuando visita el sitio web o aplicación, para almacenar sus preferencias, para personalizar el contenido del sitio web o aplicación para usted y para ayudarlo en la realización de transacciones y en el acceso a la información de la cuenta.

Además, utilizamos cookies, software y otros mecanismos para ayudarnos a prevenir y detectar fraude, robo, lavado de dinero y otras actividades ilegales o ilegítimas. Para ello podremos utilizar información de la computadora y del dispositivo móvil tal como el dominio y el host que usted utiliza para acceder a Internet incluyendo detalles tales como la dirección IP de su dispositivo; geolocalización del dispositivo móvil, número y otra información de y sobre su dispositivo (tales como las propiedades del dispositivo, configuración, aplicaciones, información almacenada y uso) y el portador; el software del navegador y del sistema operativo que utiliza; perfil social e información de la red.

También tenemos relaciones con empresas de publicidad, que podrán utilizar cookies, píxeles, 'web beacons', información de la aplicación o del dispositivo o información relacionada con la exhibición de publicidad adaptada a sus intereses o ubicación. Para saber más sobre este tipo de publicidad, visite Iniciativa de Redes Publicitarias (Network Advertising Initiative) en www.networkadvertising.org/choices. Para dejar de recibir publicidad a medida, entregada por otras empresas de publicidad, debe elegir la configuración adecuada en su/s navegador/es (por ejemplo, bloquear las cookies), el dispositivo (por ejemplo, apagar "Ubicación") y la/s aplicación/es. Tenga en cuenta que, si no acepta las cookies o cambia la configuración de su dispositivo o de la aplicación, podrá experimentar algunos inconvenientes en el uso de nuestro sitio web o aplicación y algunos productos y servicios en línea o móviles.

LA INFORMACIÓN QUE REVELAMOS

Podremos revelar información personal a los siguientes:

- Empresas del Grupo Western Union incluyendo, pero no limitado a, Western Union International Limited; Western Union Financial Services Inc., Western Union Payment Services Ireland Limited Western Union Business Solutions (UK) Limited, Custom House Financial (UK) Limited;
- Empresas que nos ayudan a llevar adelante o mejorar el funcionamiento de nuestro negocio o que

- nos ayudan a ofrecerle productos y servicios;
- Con el fin de cumplir con los requisitos legales, normativos, de seguridad y de procesamiento, requisitos gubernamentales y de gobiernos extranjeros aplicables a nosotros, nuestras Afiliadas o proveedores de servicios, incluyendo, pero no limitado a, leyes contra el lavado de dinero;
- Organizaciones que nos ayudan a procesar las transacciones, validar la información del cliente, y nos ayudan a prevenir deuda, fraude, robo o pérdida;
- En relación con una fusión, adquisición o venta de la empresa o cualquiera de sus activos;
- Según lo permitido o requerido por las leyes y reglamentos aplicables

Western Union y nuestras afiliadas en todo el mundo podrán revelar su información personal, incluyendo, pero no limitado a, su nombre, número de identificación del cliente, dirección, patrones de transacciones e información de cuentas bancarias, (i) si estamos obligados a hacerlo por la ley nacional o extranjera o debido a un procedimiento legal o (ii) a autoridades policiales u otras autoridades gubernamentales (incluidas aquellas en este país, los Estados Unidos o en otra parte) para fines tales como la detección, investigación, enjuiciamiento y prevención de delitos, incluyendo lavado de dinero y actividad delictiva relacionada, y los destinatarios podrán revelar aún más la información personal para estos y otros fines relacionados.

CONFIDENCIALIDAD Y SEGURIDAD

Para ayudar a proteger su información personal del acceso y uso no autorizados, nos esforzamos para utilizar medidas de seguridad razonables. Estas medidas pueden incluir precauciones físicas, técnicas y de procedimiento tales como protecciones informáticas y archivos y edificios seguros. También nos esforzamos para limitar el acceso a nuestros empleados, agentes y representantes a la información personal que necesitan saber. A pesar de nuestros esfuerzos, terceros podrán interceptar o acceder a su información personal de manera ilegal, transmisiones enviadas a nosotros, o podrán erróneamente darle instrucciones para revelarles información personal mientras se hacen pasar por Western Union, o dándole información equivocada acerca de nuestros servicios. Siempre tenga cuidado y buen juicio al enviar dinero y al utilizar Internet y tecnologías móviles.

SELECCIÓN PERSONAL

Una vez que nos haya dado su consentimiento para utilizar, almacenar o revelar su información, usted tiene derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento utilizando los datos de contacto que se detallan debajo. Si usted retira su consentimiento, dejaremos de utilizar esa información a menos que estemos obligados a continuar haciéndolo por ley.

Western Union mantiene su elección e historial de transacciones basado en nuestras políticas de retención de registros. Si usted no realiza ninguna otra transacción dentro del período de retención, su información personal, así como su elección serán eliminadas.

PRECISIÓN DE LA INFORMACIÓN

Podrá solicitar (contactándonos de la manera definida más adelante) detalles de la información personal en nuestro poder y solicitarnos que corriamos o eliminemos toda información personal errónea o desactualizada. Nos reservamos el derecho a verificar de forma independiente los reclamos realizados. Para proteger su privacidad, también tomaremos medidas razonables para verificar su identidad antes de realizar las correcciones necesarias. Cuando lo permita la ley, nos reservamos el derecho a aplicar un cargo por servicio por proporcionarle información en relación con su solicitud.

SITIOS WEB EXTERNOS

Nuestro sitio web podrá estar vinculado a o desde sitios web de terceros. Western Union no es responsable del contenido o las prácticas de privacidad empleadas por sitios web que están vinculados a o desde nuestro sitio web.

CAMBIOS

Western Union se reserva el derecho a modificar esta Declaración de Privacidad. Declaraciones de Privacidad actualizadas serán publicadas en este sitio web y en la aplicación cuando se produzcan modificaciones. Le sugerimos que revise esta Declaración de Privacidad cuando nos visite para obtener la declaración más actual.

CONTÁCTENOS

Si tiene alguna pregunta o duda, por favor diríjala a:

Corporate Headquarters Privacy Office, 12500 E. Belford Ave., Englewood, CO 80112 EE.UU.
privacy@westernunion.com
+1-720-332-1000