

Prevención del Fraude

Información general

¿Le va a enviar dinero a alguien que no conoce? Es posible que sea víctima de un fraude.

El servicio de envío de dinero de Western Union® es una forma estupenda de enviar dinero a la gente que usted conoce y en que confía. Si necesita enviar dinero a una persona a la que no conoce bien, podría estarse arriesgando a que lo estafen.

Dado que nos preocupamos por los clientes, Western Union le aconseja que se proteja del fraude en atención a lo siguiente:

- Jamás le mande dinero a un extraño a través del servicio de envío de dinero.
- Desconfíe de tratos u oportunidades que parezcan demasiado buenos para ser verdad.
- No use el servicio de envío de dinero para pagar artículos como los que se compran en las subastas en línea.
- Jamás envíe dinero para pagar impuestos o comisiones de supuestas ganancias de loterías en el extranjero.

Western Union sabe que usted trabaja mucho para ganar su dinero. Es por ello por lo que nos esforzamos en ayudarlo a protegerse del fraude. Si cree que ha sido víctima de un fraude, llame a la línea directa para fraudes de Western Union en el:

Chile – 1-230-020-2027

Colombia – 01-800-518-3853

Costa Rica – 800-204-4165

Ecuador – 1-800-703-778

Nicaragua – 001-800-220-2294

Uruguay – 000-413-598-4606

¿Va a viajar al extranjero?

- Averigüe si necesita visa en el consulado del país de destino.
- Verifique con especialistas el contrato de empleo o educación que se le propone.
- Haga varias fotocopias de los pasaportes, visas y otros documentos de viaje para usted y sus parientes cercanos.
- Comunique a sus seres queridos tantos detalles del viaje como sea posible.
- Sólo confíe sus documentos a las autoridades (personal de aduana, policía, etc.) y nunca deje su pasaporte como depósito ni para "registrarse"
- Lleve consigo información de contacto de la embajada y los consulados de su país en el lugar de destino.
- Averigüe acerca de organizaciones que proporcionen ayuda y consejos sobre migración en el país de destino.

Protéjase

Usarnos para enviar dinero en línea es un método rápido, conveniente y confiable. Tal como sucede con cualquier servicio en línea, algunos pasos sencillos pueden ayudarle a protegerse:

- Jamás comparta su contraseña con nadie.
- Si cree que alguien puede conocer su contraseña, cámbiela en seguida.
- Asegúrese de que su contraseña sea única y difícil de adivinar.
- Utilice una contraseña que incluya tanto letras como números.
- Nunca utilice una dirección de correo electrónico como contraseña.
- Cambie su contraseña con frecuencia.
- No utilice la misma contraseña que usa para cualquier otro servicio en línea.

Si alguien le dice que trabaja en Western Union y le pide su contraseña o le invita a hacer clic en un vínculo, no lo haga. En vez de ello, envíe el mensaje de correo electrónico sospechoso a spooof@westernunion.com.

Recuerde que Western Union nunca le enviará un mensaje de correo electrónico para pedirle su nombre de usuario o contraseña.

No sea víctima de una estafa

Los estafadores siempre están ideando formas nuevas y creativas para tratar de robarle su dinero. La mejor manera de evitar una estafa es informarse.

Entérese acerca de algunas estafas en estos artículos útiles que le ofrece Western Union.

- [Cúidese del fraude en la lotería](#)
- [Tome precauciones al hacer compras](#)
- [No es ningún accidente](#)
- [Cuidado con los pagos por adelantado](#)
- [Millones de dólares listos para compartirlos con usted](#)
- [Encontraron a su perro](#)
- [¿El "empleo de sus sueños" es sólo un sueño?](#)
- [Cuando el dinero fácil no es tan fácil](#)

Consejos

Tenga precaución si:

- Recibe una oferta que parece demasiado buena para ser verdad, como un precio muy bajo por productos que son costosos o difíciles de conseguir.
- Resulta ganador en una subasta en línea y está tratando con un vendedor que sólo acepta como pago un envío de dinero.

- Le dicen que ganó una lotería o cualquier premio, pero tiene que pagar los impuestos o una comisión antes de poder cobrar.
- Alguien responde a su anuncio y le dice que ha encontrado a su mascota extraviada o esa joya que perdió y le pide dinero para enviársela o como recompensa.
- Vende un artículo y le envían un cheque por una cantidad mucho mayor que el precio acordado, pero le solicitan que les devuelva el saldo restante a través de un envío de dinero.
- Le ofrecen un préstamo de bajo costo, pero debe pagar por adelantado los cargos o los primeros pagos del préstamo usando un servicio de envío de dinero.
- Recibe una llamada de alguien que asegura ser un oficial de policía o un empleado de un hospital y le pide dinero para una fianza o para un tratamiento médico de un ser querido.
- Responde a una oferta de trabajo de un Comprador Misterioso y, como parte del encargo, recibe un cheque y le solicitan que devuelva dinero. Incluso en el caso de que el banco ponga fondos a su disposición, esto no significa que el cheque o la orden de pago se harán efectivos. Pueden pasar semanas antes de que se descubra una orden de pago o un cheque falsificados, tiempo suficiente para el banco haya deducido la cantidad que se depositó originalmente en su cuenta.

En todas sus transacciones:

- Conozca a la persona a la que le va a enviar el dinero.
- Compre bienes y servicios de fuentes conocidas y confiables.
- Evite pagar las compras de subastas en línea con envíos de dinero.
- Sea sumamente precavido si compra o vende artículos a alguien fuera de su país, en especial cuando adquiere objetos que son muy populares y que suelen ser costosos.
- Interrumpa cualquier transacción si alguien le da instrucciones sobre cómo responder a las preguntas de Western Union. Es un indicio seguro de que se trata de un fraude.
- Póngase en contacto con el servicio de protección al consumidor si considera que alguien está tratando de estafarlo.

Recuerde:

- El servicio de envío de dinero de Western Union® es una forma estupenda de enviar dinero a la gente que usted conoce y en que confía. No es para que envíe dinero a personas que no conozca.
- Western Union no proporciona servicios de depósito ni se hace responsable por la calidad o el incumplimiento en la entrega de cualquier producto o servicio.
- Enviar dinero usando un nombre de destinatario falso no le protegerá al momento de hacer negocios con un desconocido. No lo haga.
- Cuando está disponible, la pregunta de seguridad sirve para situaciones de emergencia en las que el destinatario no cuenta con un documento de identidad válido. No debe usarse nunca como una característica adicional de seguridad para alterar o retrasar el pago de una transacción.
- Si una oferta parece demasiado buena para ser verdad, desconfíe.